

Allgemeine Bedingungen

Zugänglichkeit zu unseren Angeboten

Die Angebote der Pro Senectute Aargau sind für Menschen ab 60 Jahren zugänglich.

Anmeldungen

Anmeldungen (schriftlich, elektronisch, telefonisch) sind **verbindlich** und verpflichten zur Zahlung. Es wird eine Warteliste geführt.

Anmeldeschluss

Anmeldeschluss ist 10 Tage vor Kursbeginn (bei Führungen teilweise früher). Danach wird über die Durchführung oder Absage entschieden.

Durchführung / Absage

Die Kurse werden nur bei genügend Anmeldungen durchgeführt. Ca. 1 Woche vor Beginn werden die definitiven Durchführungsbestätigungen sowie allfällig weitere Informationen verschickt. Wird ein Kurs abgesagt, erfolgt rechtzeitig eine Information.

Abmeldungen

Eine Abmeldung (schriftlich oder elektronisch) ist in jedem Fall erforderlich und bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn möglich.

Bei einer Abmeldung von weniger als 14 Kalendertagen vor Beginn ist der gesamte Betrag zur Zahlung fällig bzw. es erfolgt keine Rückerstattung.

Versäumte Lektionen / Rückerstattung

Bei einer Absenz mit Arztzeugnis wird das Kursgeld ab drei aufeinanderfolgenden Lektionen anteilmässig gutgeschrieben / zurückerstattet.

Einzelne versäumte Lektionen oder Kurstage (Ferien, Krankheit usw.), Referate und Führungen können nicht nachgeholt werden und berechtigen zu keinem Preisnachlass.

Bei Kursabbruch durch die Teilnehmenden erfolgt keine Rückerstattung des Kursgeldes.

Ausnahme in fortlaufenden, bestehenden Gruppen

Bei Mitteilung vor Beginn des Kurses mit der «Einschreibeliste» werden bei Abwesenheiten von mindestens 2 Kurstagen die Kosten für diese Lektionen vom Gesamtpreis abgezogen.

Zusatzkosten

Zusatzkosten wie Lehrmittel, Material, Reise, Eintritte, Verpflegung usw. sind im Ausschreibungspreis nicht inbegriffen.

Kleingruppen

Wenn die Mindestteilnehmerzahl in bestehenden, fortlaufenden Sprach- und Bewegungskursen nicht erreicht wird, sind Kleingruppen mit einem erhöhten Lektionspreis möglich. Der definitive Kurspreis wird nach Anmeldeschluss fixiert. Eine Information erfolgt jeweils durch die durchführende Beratungsstelle.

Schnupperlektionen

Bei vielen Angeboten besteht die Möglichkeit, eine Schnupperlektion zu besuchen. Eine Anmeldung ist erforderlich.

KulturLegi

Für Teilnehmende mit einer gültigen KulturLegi übernehmen wir die Kurskosten. Bitte eine Kopie mit der Kursanmeldung einreichen.

Subventionierte Kurse 

Diese Kurse sind vom Bundesamt für Sozialversicherungen subventioniert, weil sie in besonderem Masse die Selbständigkeit und Autonomie von älteren Menschen fördern.

Versicherung

Bei allen unseren Angeboten schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Die Teilnehmenden sind selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

Auswertungen

Zwecks Qualitätskontrolle können Befragungen bei den Teilnehmenden durchgeführt werden.

Datenschutz

Für die Ausführung unserer Dienstleistungen ist es notwendig, persönliche Daten unserer Kundinnen und Kunden zu speichern. Dabei halten wir uns an die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Als Kundin bzw. Kunde können Sie sich bei uns über den Inhalt Ihrer Kundendaten informieren. Unsere Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht.