

Allgemeine Bestimmungen

Zielgruppe

Unsere Angebote richten sich an Personen ab 60 Jahren.

Preise

Die Preise für die einzelnen Ferienwochen sind Pauschalpreise in Schweizer Franken.

Anmeldung

Die Anmeldung muss schriftlich erfolgen (Anmeldeformular), wird in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt. Sollte eine Ferienwoche ausgebucht sein, werden Sie benachrichtigt.

Durchführung / Absage

Nach Anmeldeschluss wird über die Durchführung der Ferienwoche entschieden. Sie erhalten eine Bestätigung oder eine Absage (bei zu wenigen Teilnehmenden).

Reiseunterlagen

Die detaillierten Reiseunterlagen erhalten Sie ca. drei Wochen vor Ferienbeginn.

Zahlungsbedingungen

Vor Ferienbeginn erhalten Sie die Rechnung. Der Betrag ist innert 30 Tagen fällig und muss vor Ferienbeginn überwiesen werden. REKA-Checks können leider nicht akzeptiert werden.

Bearbeitungsgebühr bei Abmeldung / nicht Antreten der Ferien

Für eine Abmeldung bis 30 Tage vor Ferienbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 pro Buchung erhoben. Danach verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 150.00 pro Buchung. Allfällige Reise- und Hotelkosten werden zusätzlich verrechnet. Liegt ein Arztzeugnis vor, wird die Bearbeitungsgebühr erlassen.

Kosten-Ermässigung

Wenn Sie unsere Dienstleistungen aus finanziellen Gründen nicht in Anspruch nehmen können, wenden Sie sich bitte an eine unserer Beratungsstellen. Gemeinsam finden wir eine Lösung.

Vorzeitige Rückkehr

Wenn Sie Ihren Aufenthalt vorzeitig abbrechen, können die Hotelkosten nur in der Höhe erstattet werden, in der uns das Hotel einen Preisnachlass gewährt. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihre Beratungsstelle.

Haustiere

Haustiere können nicht mitgenommen werden.

Versicherungen

Eine Unfall-, Kranken- und Haftpflichtversicherung sowie die Annullationskostenversicherung ist Sache der Teilnehmenden.

Preis Anpassungen

Preis Anpassungen bleiben vorbehalten.