

# Abus financiers et seniors 2.0

Olivier Beaudet-Labrecque

ILCE

## Etat de la situation



- Les résultats du sondage ont été reçus le 22.08.2023
- 1216 répondants (1250 visés)

## Précisions

- Le questionnaire a été adapté en fonction de l'évolution des phénomènes.

Nouveaux types d'abus	Retrait/modification de types d'abus
Appel choc	Service prétendument gratuit
Faux banquier	Echange de devises
Fraude aux faux acheteurs en ligne	Rançongiciel
Mules financières	Prestation non facturée
Cyberescroquerie « pop-up »	Dettes fictives + Faux commandement de payer
Faux support informatique	Vente de service + Vente de marchandise
Piratage de comptes	

## Résultats généraux



**2018**

73.8%

25.5%

400 mio/an

Cibles

Lésés

Pertes financières

**2023**

78.3%

19.8%

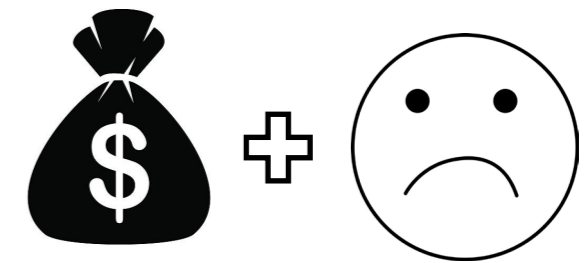
675 mio/an

## Lésés

Personne qui a subi une perte financière et/ou une autre conséquence négative

Catégorie	Lésés Total	Lésés Hommes	Lésées Femmes
<b>Total (+55)</b>	<b>19.8%</b>	<b>19.5%</b>	<b>20.0%</b>
<b>55-64 ans</b>	18.9%	18.5%	19.3%
<b>65-74 ans</b>	19.5%	19.7%	19.5%
<b>75-84 ans</b>	20.9%	20%	21.8%
<b>85 et plus</b>	22.2%	25%	20.9%

- Suisse alémanique: 18.2%
- Suisse romande: 25.9%
- Suisse italienne: 15.3%



## Cibles

Personne qui a rencontré une situation d'abus financier

Catégorie	Cibles Total	Cibles Hommes	Cibles Femmes
<b>Total (+55)</b>	<b>78.2%</b>	<b>81.3%</b>	<b>75.7%</b>
<b>55-64 ans</b>	85.5%	82.7%	88.4%
<b>65-74 ans</b>	76.3%	81.4%	71.5%
<b>75-84 ans</b>	74.5%	78.2%	72.2%
<b>85 et plus</b>	58%	78.8%	47.8%

- Suisse alémanique: 77.1%
- Suisse romande: 82.8%
- Suisse italienne: 72.9%



## Tentatives d'abus qui touchent le plus de personnes

1. La vente de services ou de marchandises non nécessaires (43.9%)
2. Les messages d'hameçonnage (28.8% des utilisateurs [26.9% de l'échantillon])
3. Les fenêtres « Pop-Up » indiquant une infection informatique (27.1% [25.4%])
4. Marchandises et services à prix élevés (19.7%)
5. Fraudes à l'avance d'argent (héritage, loterie, etc.) (17.4%)

## Abus qui font le plus de lésés

1. Vols dans les lieux publics (5.1%)
2. Services et marchandises non nécessaires (2.8%)
3. Marchandises et services à prix surfaits (2.4%)
4. Facture pour un bien ou service non acheté (1.6%)
5. Fraudes au paiement en ligne (1.6%)



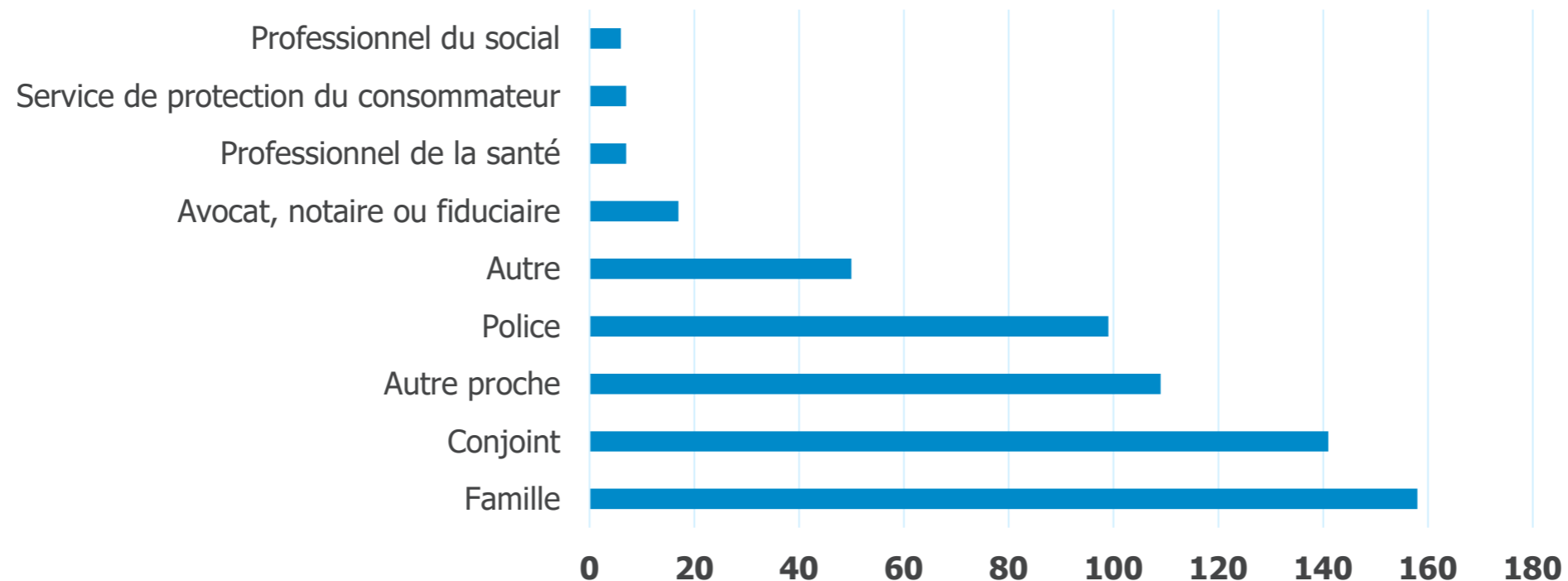
## Abus qui coûtent le plus cher

1. Professionnel qui abuse de sa position (531kCHF; 255 mio/année)
2. Mauvaise utilisation d'une procuration/accès au compte bancaire (450kCHF; 216 mio)
3. Investissements frauduleux (100kCHF; 47 mio)
4. Facture pour un bien ou service non acheté (75kCHF; 36 mio)
5. Marchandises et services à prix élevés (58kCHF; 28 mio)

## Le tabou est toujours important

- **En cas d'abus, seulement 46% en ont parlé (39% en 2018)**

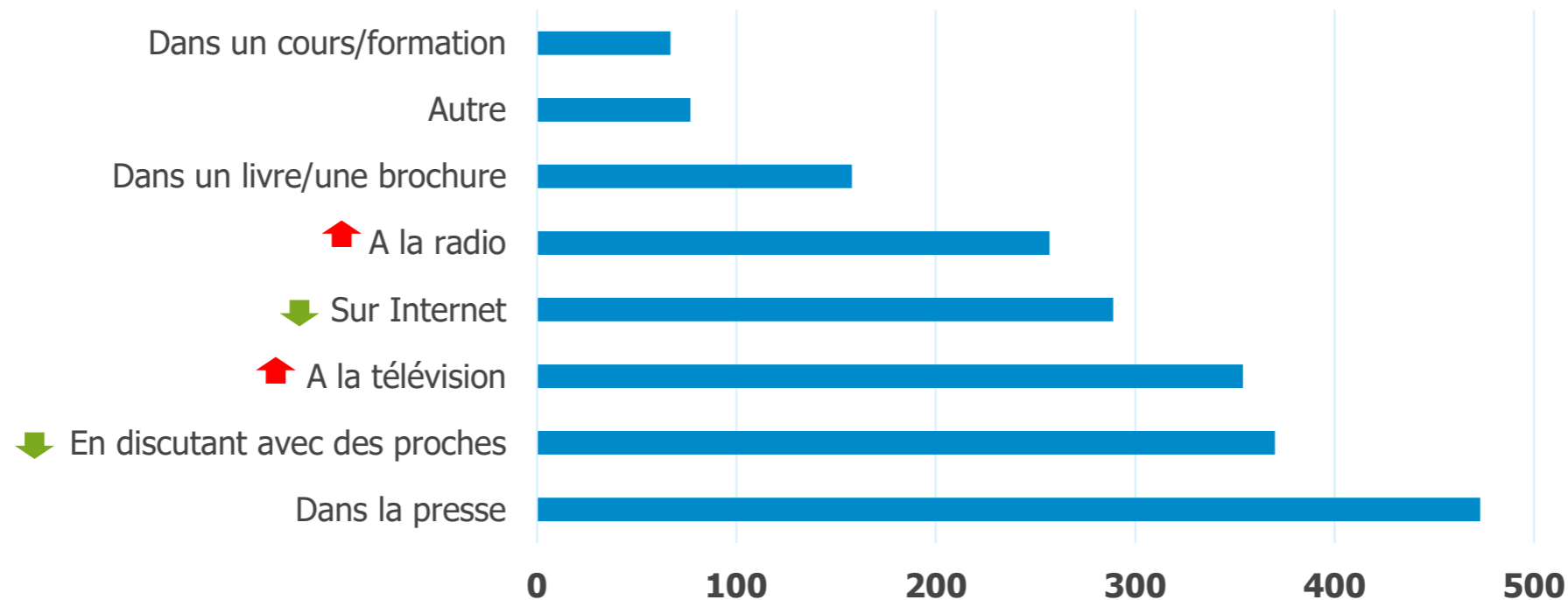
### A qui en avez-vous parlé ?



## Vous êtes-vous déjà informé sur les abus financiers ?

- **58% de réponses positives** (56% en 2018)

### Comment vous êtes-vous informé ?



## Pratiques commerciales douteuses

Catégorie	Cibles	Lésés
<b>Total (+55)</b>	<b>50.7%</b> (58.7% en 2018)	<b>4.8%</b> (6.8% en 2017)
<b>55-64 ans</b>	56.8%	4.6%
<b>65-74 ans</b>	49.2%	5.5%
<b>75-84 ans</b>	47.9%	4.3%
<b>85 et plus</b>	32.3%	4.8%

Montants perdus : 153'017  
Montant moyen : 3'643  
Montant médian : 272  
Montant max. : 60'000

## Arnaques

Catégorie	Cibles	Lésés
<b>Total (+55)</b>	<b>44.7%</b> (28.3% en 2018)	<b>4.8%</b> (6.6% en 2018)
<b>55-64 ans</b>	50.2%	4.4%
<b>65-74 ans</b>	41.4%	4.7%
<b>75-84 ans</b>	42.7%	6%
<b>85 et plus</b>	34.4%	5%

Montants perdus : 150'114  
Montant moyen : 6'823  
Montant médian : 150  
Montant max. : 100'000

## Vols

Catégorie	Cibles	Lésés
<b>Total (+55)</b>	<b>8.7%</b> (13.4% en 2018)	<b>5.3%</b> (8.9% en 2018)
<b>55-64 ans</b>	6%	3%
<b>65-74 ans</b>	8.1%	5.2%
<b>75-84 ans</b>	12.4%	9%
<b>85 et plus</b>	16%	9%

Montants perdus : 61'770  
Montant moyen : 1'053  
Montant médian : 300  
Montant max. : 15'000

## Cybercriminalité

Catégorie	Cibles	Lésés
<b>Total (+55)</b>	<b>52.3%*</b> (27.8% en 2018)	<b>6.9%*</b> (4.2% en 2018)
<b>55-64 ans</b>	61.1%	8.5%
<b>65-74 ans</b>	51.2%	7%
<b>75-84 ans</b>	43.1%	4.4%
<b>85 et plus</b>	20%	1.6%

Montants perdus : 61'531  
Montant moyen : 1'390  
Montant médian : 750  
Montant max. : 13'000

## Maltraitance financière

Catégorie	Lésés
<b>Total (+55)</b>	<b>5.2%</b> (4.6% en 2018)
<b>55-64 ans</b>	4.6%
<b>65-74 ans</b>	5.5%
<b>75-84 ans</b>	5.1%
<b>85 et plus</b>	7%

Montants perdus : 981'615  
Montant moyen : 122'702  
Montant médian : 112'888  
Montant max. : 450'000



## Conclusions et hypothèses actuelles

- Le visage des abus financiers s'est métamorphosé au cours des cinq dernières années, en raison de la pandémie et de la digitalisation de la société
- La pandémie a créé davantage de dépendance dans les relations de confiance, ce qui a vraisemblablement favorisé la maltraitance financière, où les sommes perdues sont très importantes
- Plusieurs formes d'abus financiers ont migré vers la sphère digitale et utilisent des canaux numériques pour joindre leurs victimes
- Plus les utilisateurs d'Internet sont âgés, plus ils sont prudents