PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

Tarife «Alltagsassistenz»

gültig ab 1. September 2026 • Pro Senectute Kanton Zug

Tarife für betreuerische und hauswirtschaftliche Leistungen (subventioniert mit Gemeindebeiträgen)

(einkommensabhängig gemäss Tabelle)

Diese Leistungen werden von den Klientinnen und Klienten selbst bezahlt und gehören nicht zu den Pflichtleistungen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung. Eine allfällige Kostenbeteiligung durch Zusatzversicherungen ist individuell mit der jeweiligen Versicherung abzuklären.

Die Basis für das Berechnen des Tarifs bilden das steuerbare Haushaltseinkommen plus 10 % des steuerbaren Vermögens.

Berechnungsbasis: Haushaltseinkommen + 10 % Vermögen		Mo-Fr 7:00 bis 18:00 pro Stunde	Mo-Fr ab 18:00 bis 7:00 Sa/So/Feiertage pro Stunde
CHF 0.–	**bis CHF 50'000.–**	CHF 29.–	CHF 36.25
CHF 50'001.–	**bis CHF 100'000.–**	CHF 33.–	CHF 41.25
ab CHF 100'001.–		CHF 41.–	CHF 51.25

Wegpauschale:

- Pro Einsatz wird eine Wegpauschale von CHF 9.– verrechnet.*

Mindesteinsatzdauer:

- Für die reguläre Alltagsassistenz beträgt die Mindesteinsatzdauer zwei Stunden.
- **Gut zu wissen:** Je nach persönlicher Situation können Ansprüche auf Ergänzungsleistungen oder Hilflosenentschädigung bestehen. Unsere Fachberatung in Altersfragen berät Sie kostenlos und vertraulich bei der Abklärung möglicher Ansprüche.

Spezial-Dienstleistungen ohne Gemeindebeiträge

Leistungsart	pro Stunde
• **Heim-/Spitalbesuche** (ab 1 Stunde pro Einsatz) · Betreuung oder Besuche im Heim oder Spital	· CHF 70.–/Std. + CHF 9.– Wegpauschale*/+ Parkplatzgebühr*
• **Alltagsassistenz PLUS** · Erweiterte Unterstützung für besondere Anlässe und individuelle Bedürfnisse: · Begleitungen zu kulturellen Anlässen, Spaziergängen oder Ausflügen · Praktische Unterstützung bei ausserordentlichen Aufgaben (z. B. Pack- und Vorbereitungshilfe) · Individuelle Aktivitäten, die nicht über Gemeindebeiträge finanziert werden	· CHF 70.–/Std. | Mo–Fr 07:00–18:00 Uhr · CHF 87.50/Std. | Mo-Fr 18:00-07:00 Uhr sowie Sa/So/Feiertage zzgl. Auslagen und CHF 9.– Anfahrtspauschale*
• **Reinigungsdienst – Frühling/Sommer/Herbst** · Jugendliche ab 16 Jahren übernehmen während der Ferien zusätzliche Reinigungsarbeiten, insbesondere Fenster- und Rollladenreinigung sowie das Ausräumen, Reinigen und Wiedereinräumen von Küchen- und anderen Schränken.	· CHF 30.– pro Stunde und eingesetzter Person* + CHF 9.– Wegpauschale*/Einsatz

*zuzüglich MwSt

PRO SENECTUTE
GEMEINSAM STÄRKER

Weitere Dienstleistungen

Leistungsart	pro Stunde
• Bedarfsabklärung:	
· Erste telefonische Beratung/Auskünfte	· kostenlos
· Bedarfsabklärung vor Ort**	· CHF 70.–/Std. + CHF 9.– Wegpauschale*
• Reassessment:	
· Vor Ort**	· CHF 70.–/Std. + CHF 9.– Wegpauschale*
· Telefonisch**	· CHF 70.–/Std. (ohne Wegpauschale)
· Ob das Reassessment telefonisch oder vor Ort durchgeführt wird, entscheidet Pro Senectute Kanton Zug.	
• Koordinationsgespräche	
· Gespräche mit anderen Organisationen, Arztpraxen, Spitälern sowie Angehörigen zur Klärung von Einzelheiten oder bei Unklarheiten.	· CHF 70.–/Std.** + CHF 1.10/km-Entschädigung* bei auswärtigen Terminen ab Geschäftsstelle Zug
• Fahrspesen	
· Für Begleitung oder Botengänge mit Auto	· CHF 1.10/km*
• Parkgebühren	
· Falls für den Einsatz kein kostenloser Parkplatz vorhanden ist.	· nach effektivem Aufwand*

Stornierungsgebühren	Pauschale
· Stornierung des Auftrags nach Auftragsbestätigung:	· CHF 150.– zzgl. bereits entstandener Kosten (z. B. für eine Bedarfsabklärung vor Ort)
· Kurzfristige Absage eines Einsatzes (< 24 h vor Einsatz):	· CHF 100.–
· Fehlbesuch (wenn Mitarbeitende niemand antreffen):	· CHF 100.– + CHF 9.–* Wegpauschale
· Vorzeitiger Abbruch eines laufenden Einsatzes durch Klientin/Klient	· CHF 100.–
· Ausnahme bei kurzfristiger Absage oder Fehlbesuch: Bei einem Notfall (z. B. dringender Arztbesuch oder Spitaleintritt) entfällt die Gebühr. Der Notfall ist zeitnah mitzuteilen.	

* zuzüglich MwSt

** inkl. Vorbereitung, Gespräch, Dokumentation und administrativer Nachbearbeitung

Gültigkeit ab 1. September 2026

Weitere Informationen zu «Tarife und Rechnungsstellung» finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und zum Leistungsumfang in unserem Flyer.

Pro Senectute Kanton Zug
Hilfen zu Hause
Aegeristrasse 52, 6300 Zug
041 511 15 11 · www.zg.prosenectute.ch
hzh@zg.prosenectute.ch

Zug, im September 2026/sci