

Etude : Digital Seniors III (2020)

Alexander Seifert
Tobias Achermann
Hans Rudolf Schelling
Centre de gérontologie
Université de Zurich

Présentation par
Sophie Bosshard
Coordinatrice romande,
consultation sociale,
Pro Senectute Suisse



**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE



Questions abordées par l'étude



1. Profils actuels des utilisateurs des TIC et obstacles éventuels, ainsi que comparaison dans le temps
2. Point d'étude A: applications de cybersanté
3. Point d'étude B: usage des services numériques actuels et futurs

Méthodologie de l'enquête

- Sondage représentatif auprès de la population suisse à partir de 65 ans
- **1149 personnes** ont été interrogées
(Suisse alémanique: 779, Suisse romande: 261; Tessin: 109)
- Critères de participation:
 - domicile en Suisse
 - au moins 65 ans, sans limite d'âge
- **Août/septembre 2019**
- Sondage réalisé par MIS Trend (Berne/Lausanne)
- Taux de réponse brut de 42,6% (méthode CATI) et 22,1% (par la poste)

Echantillon

**PRO
SENECTUTE**

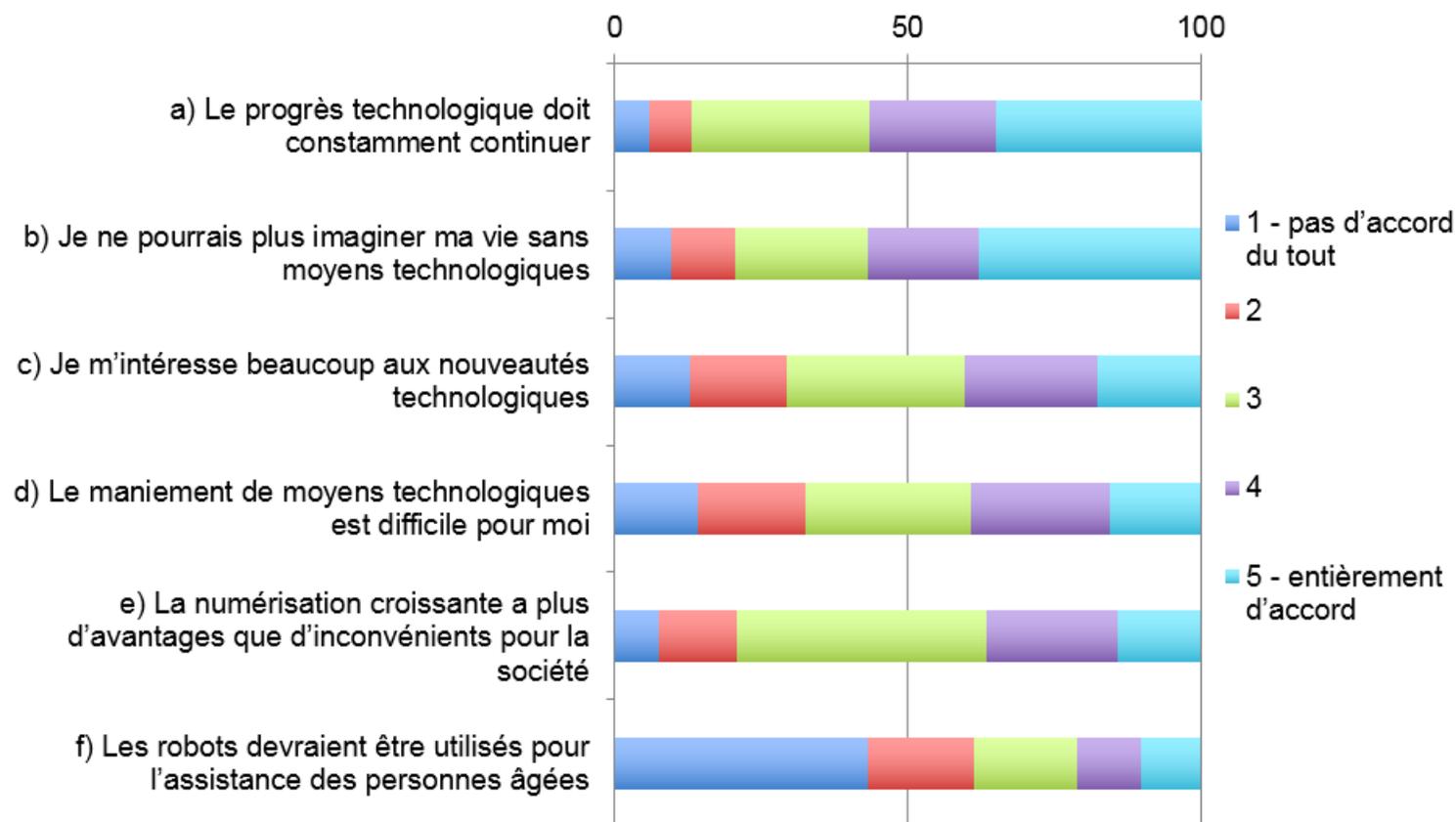
PLUS FORTS ENSEMBLE

Tableau 1 : Caractéristiques de l'échantillon		Nombre	Pourcentage par rapport à l'échantillon	Pourcentage après pondération*	Pourcentage selon les statistiques suisses officielles **
Échantillon total		1149	100.0	100.0	100.0
Sexe	Homme	556	49.0	44.4	44.4
	Femme	579	51.0	55.6	55.6
	<i>Aucune indication</i>	14			
Groupe d'âge	65 à 69 ans	344	30.4	27.1	27.7
	70 à 74 ans	318	28.1	25.6	25.3
	75 à 79 ans	227	20.1	19.0	19.0
	80 à 84 ans	145	12.8	14.3	14.0
	85 ans et plus	96	8.5	14.0	14.0
	<i>Aucune indication</i>	19			
Région linguistique	Français	261	22.7	23.8	22.9
	Allemand	779	67.8	70.7	71.8
	Italien	109	9.5	5.5	5.3
Genre de ménage	Ménage privé	1098	96.7	95.1	90.2
	Ménage collectif	38	3.3	4.9	9.8
	<i>Aucune indication</i>	13			
Formation	<i>(en % par groupe d'âge)</i>		65-74 / 75+	65-74 / 75+	65-74 / 75+
	École obligatoire	143	9.6 / 17.4	16.3 / 29.7	17.8 / 28.6
	Secondaire II (formation prof.)	508	45.0 / 47.6	48.2 / 45.0	47.5 / 45.2
	Secondaire II (formation générale)	82	7.4 / 7.3	7.0 / 6.2	6.9 / 6.2
	Tertiaire (formation prof. sup.)	168	16.5 / 13.4	13.1 / 9.3	12.7 / 9.8
	Tertiaire (hautes écoles)	203	21.4 / 14.3	15.4 / 9.8	15.1 / 10.3
	<i>Aucune indication</i>	45			

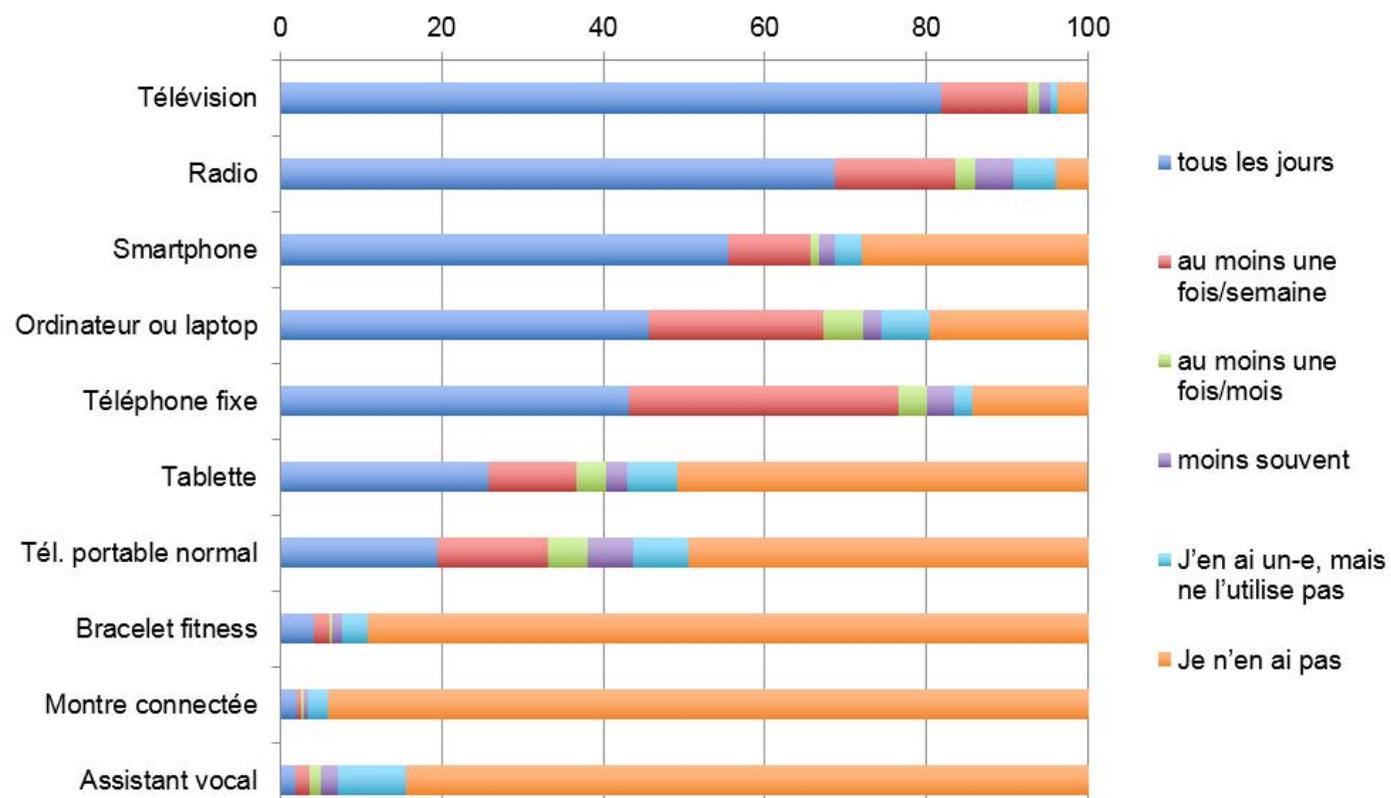
*Pondération cumulée selon la répartition officielle en fonction du groupe d'âge, du sexe, de la formation et de la région linguistique.

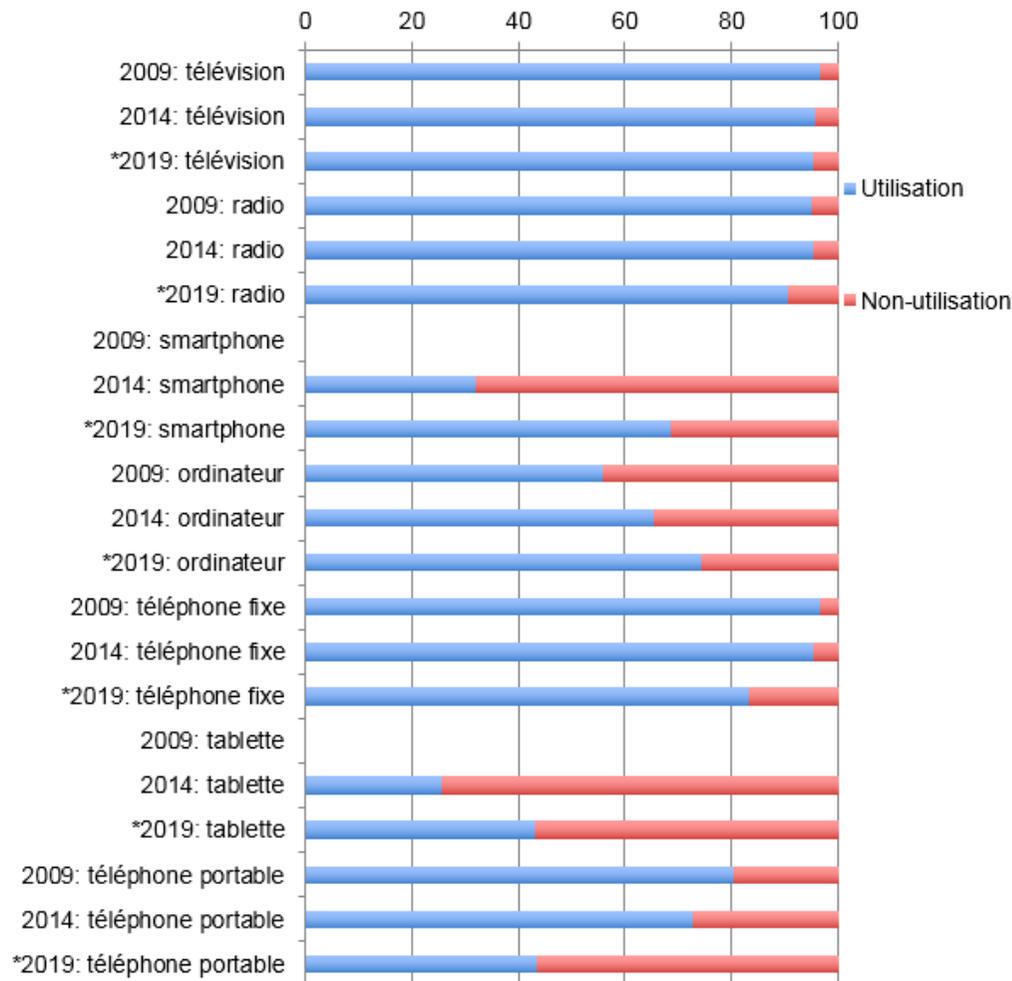
** Source : Statistiques comparatives pour la Suisse : Office fédéral de la statistique, données de 2019

Affirmations sur la technologie en général



Utilisation des TIC





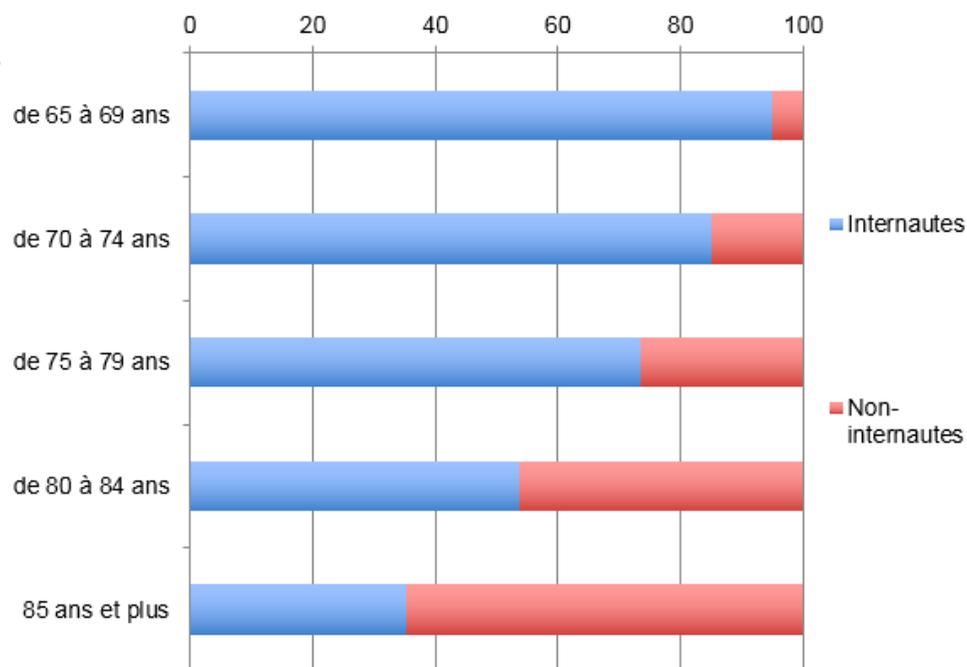
Utilisation des TIC: Comparaison dans le temps

Utilisation d'Internet

- (Données pondérées)
- Compar. dans le temps
- Part d'internautes
- 2009: 37,8 %
- 2014: 55,7 %
- 2019: 74,2 %

- Utilisation mobile
- 2014: 31%
- 2019: 68 %

**PRO
SENECTUTE**
PLUS FORTS ENSEMBLE

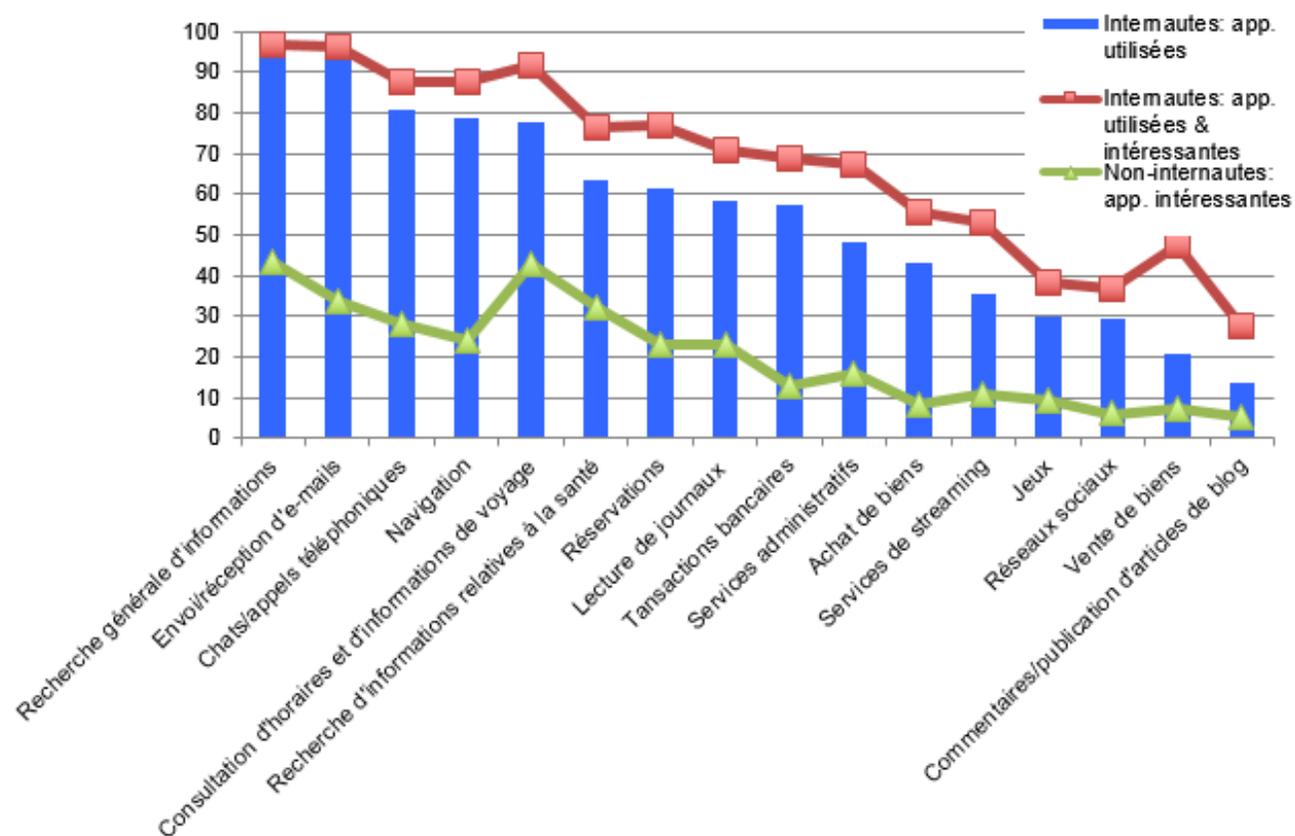


Éléments significatifs sur le plan statistique dans le modèle multivariable (régression) :
âge, formation, intérêt pour la technique et simplicité d'utilisation

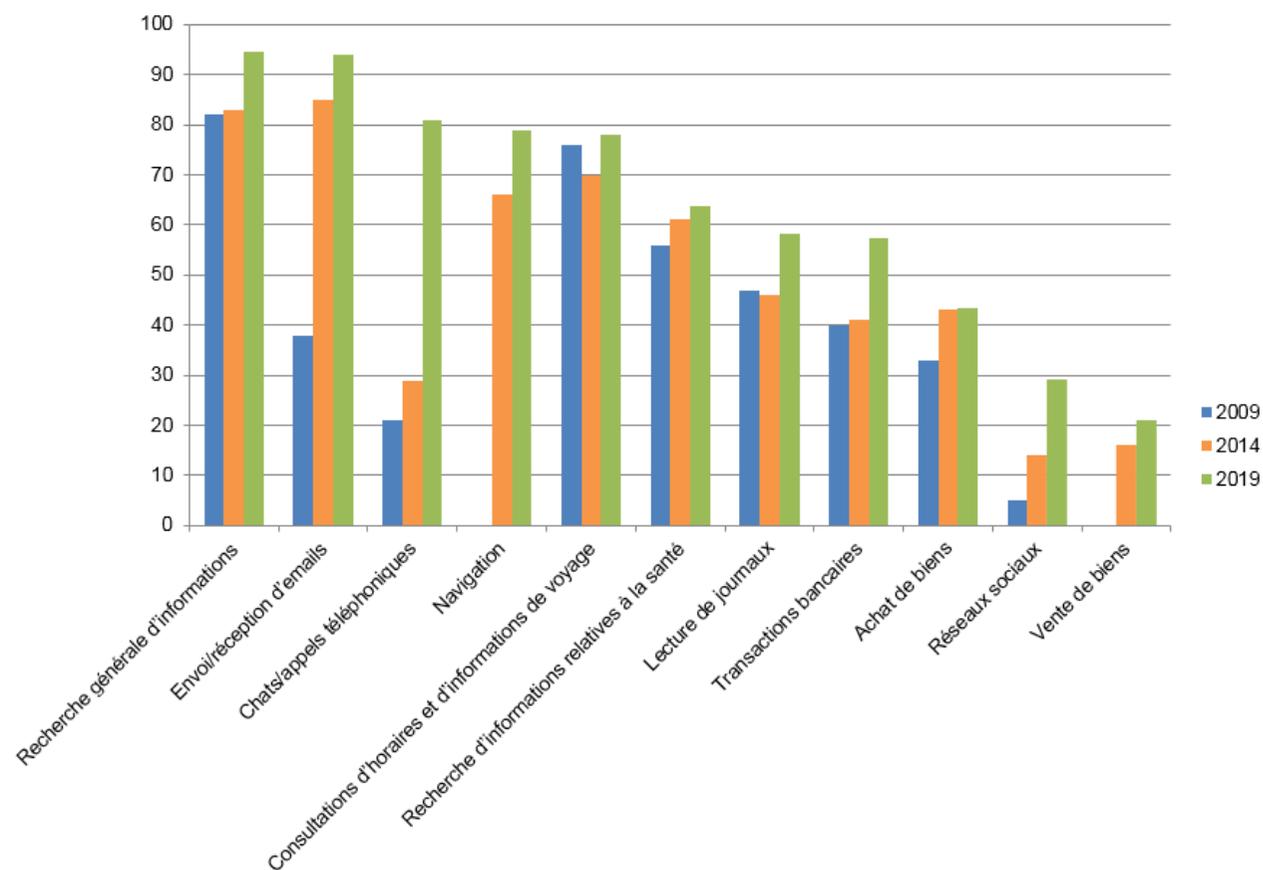
Applications Internet

**PRO
SENECTUTE**

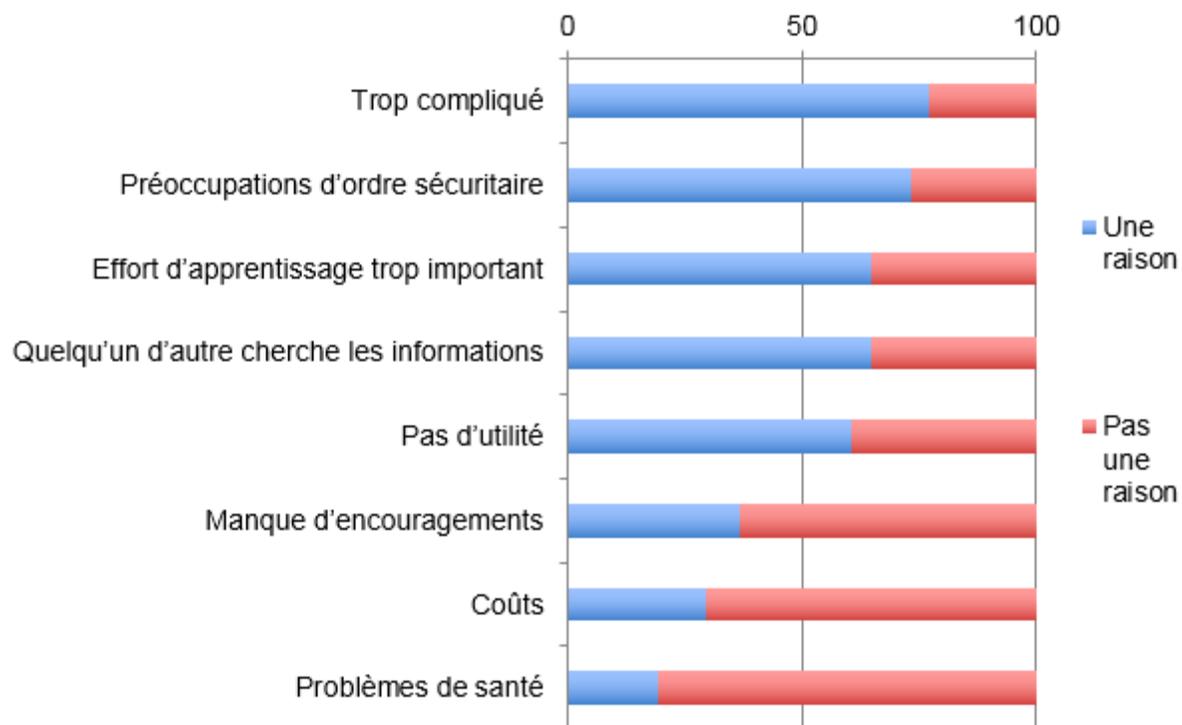
PLUS FORTS ENSEMBLE



Applications Internet: comparaison dans le temps



Raisons de la non-utilisation d'Internet

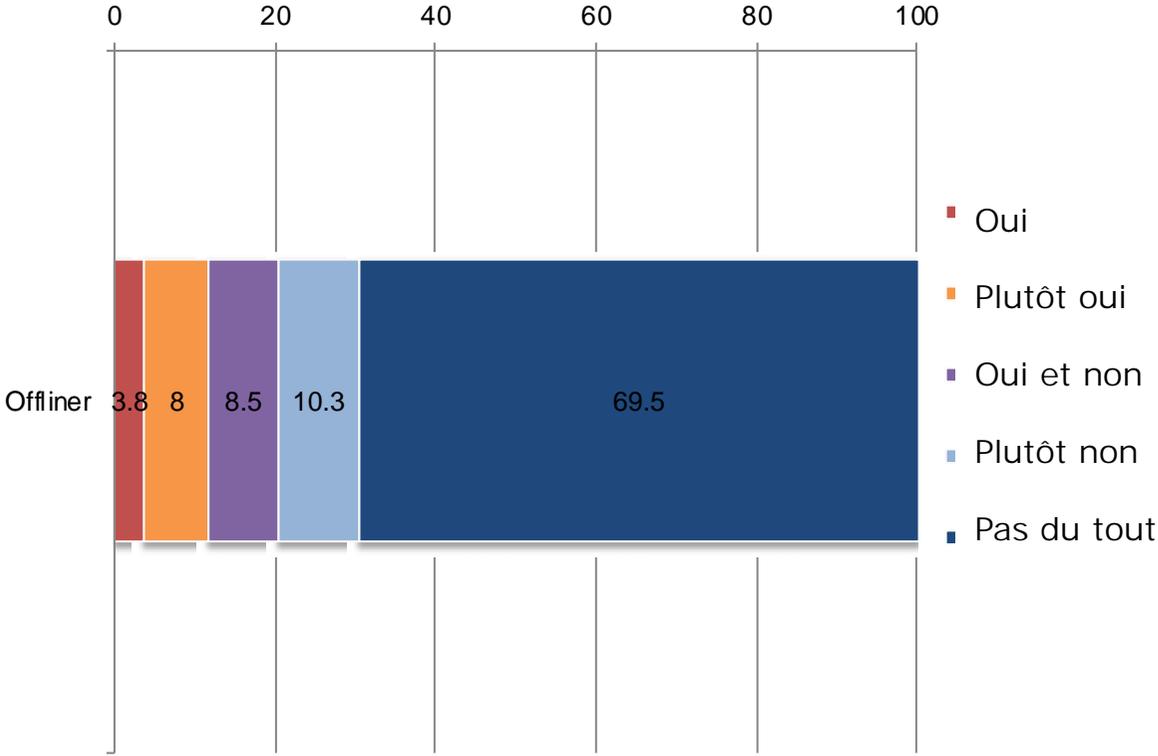


Types d'internautes et de non-internautes

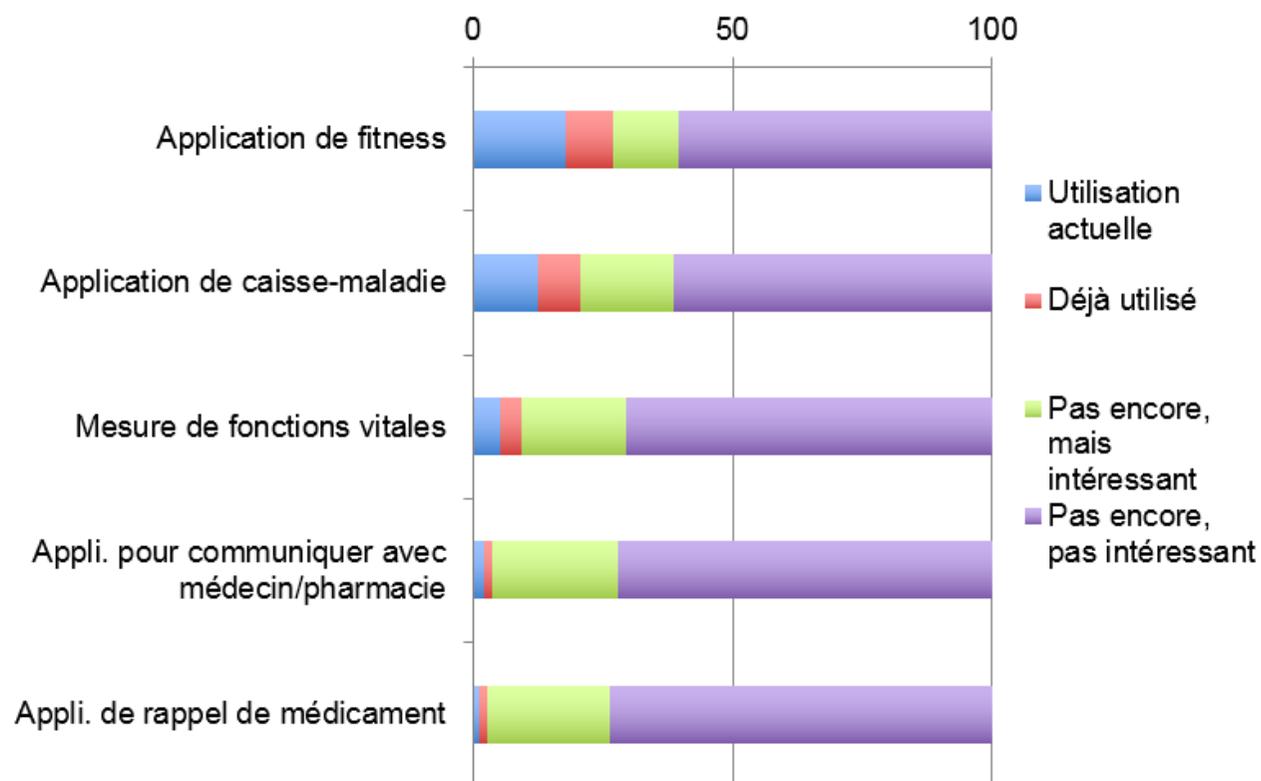
Tableau 9 : Types d'internautes et de non-internautes	Internautes	Non-internautes	Hommes	Femmes	65 à 79 ans	80 ans et plus
Types d'internautes						
Usagers intensifs	60.4		68.5	51.4	62.3	47.1
Usagers occasionnels	36.0		29.2	44.0	34.8	46.3
Usagers ponctuels	3.6		2.3	4.7	2.9	6.6
Types de non-internautes						
Intéressés		35.5	25.4	39.7	36.3	35.2
Ambivalents		17.7	23.7	15.1	15.0	20.0
Hostiles		46.8	50.8	45.2	48.8	44.8

Valeurs en %.

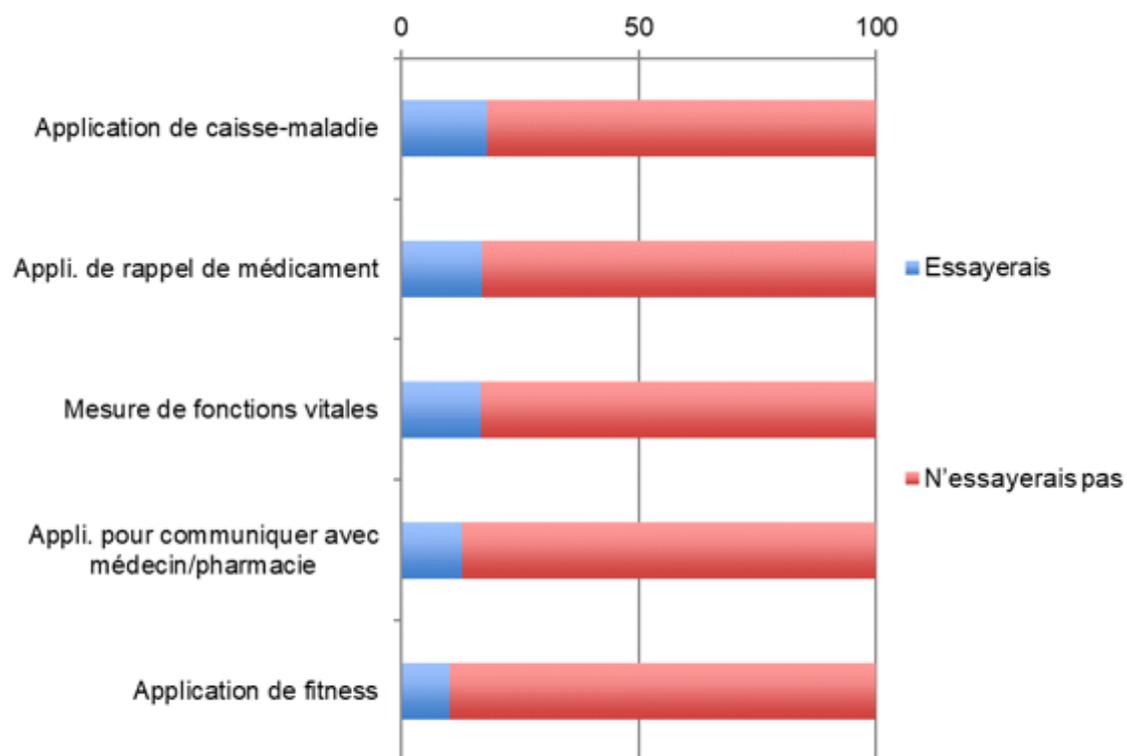
Vous sentez-vous parfois exclu-e de la société parce que vous n'utilisez pas Internet?



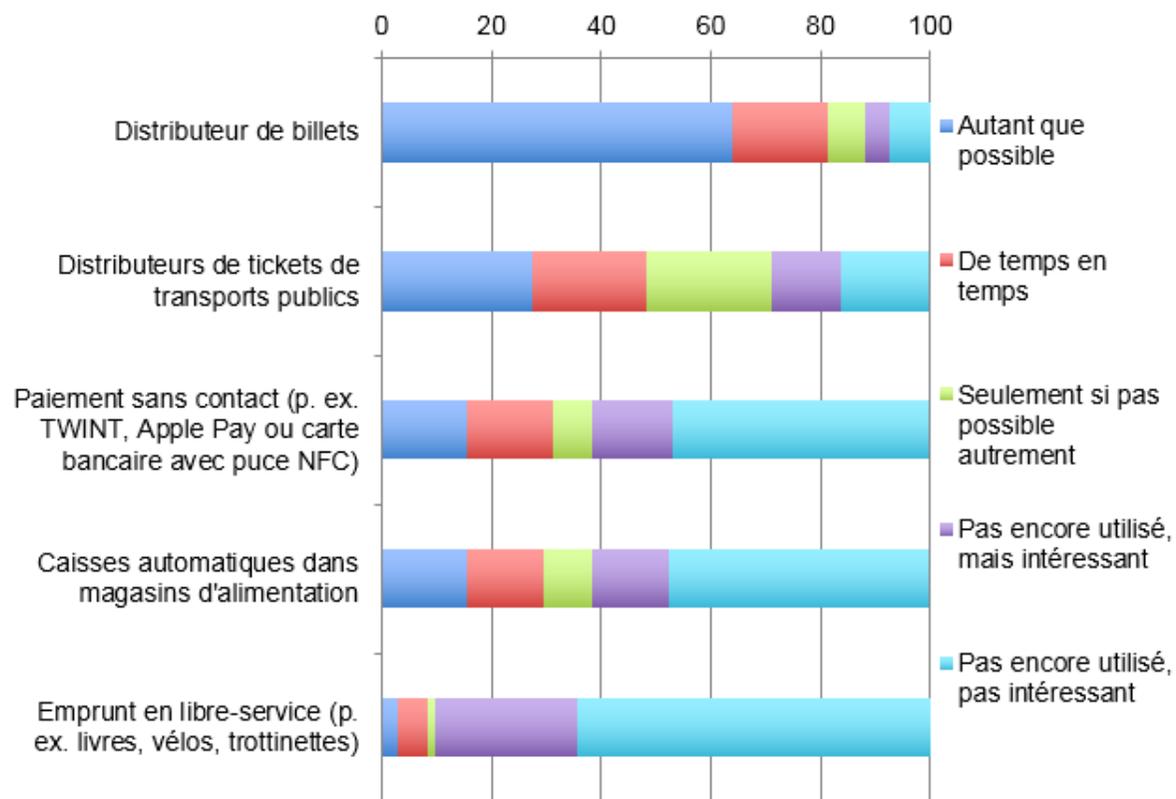
Applications de cybersanté Utilisation internautes



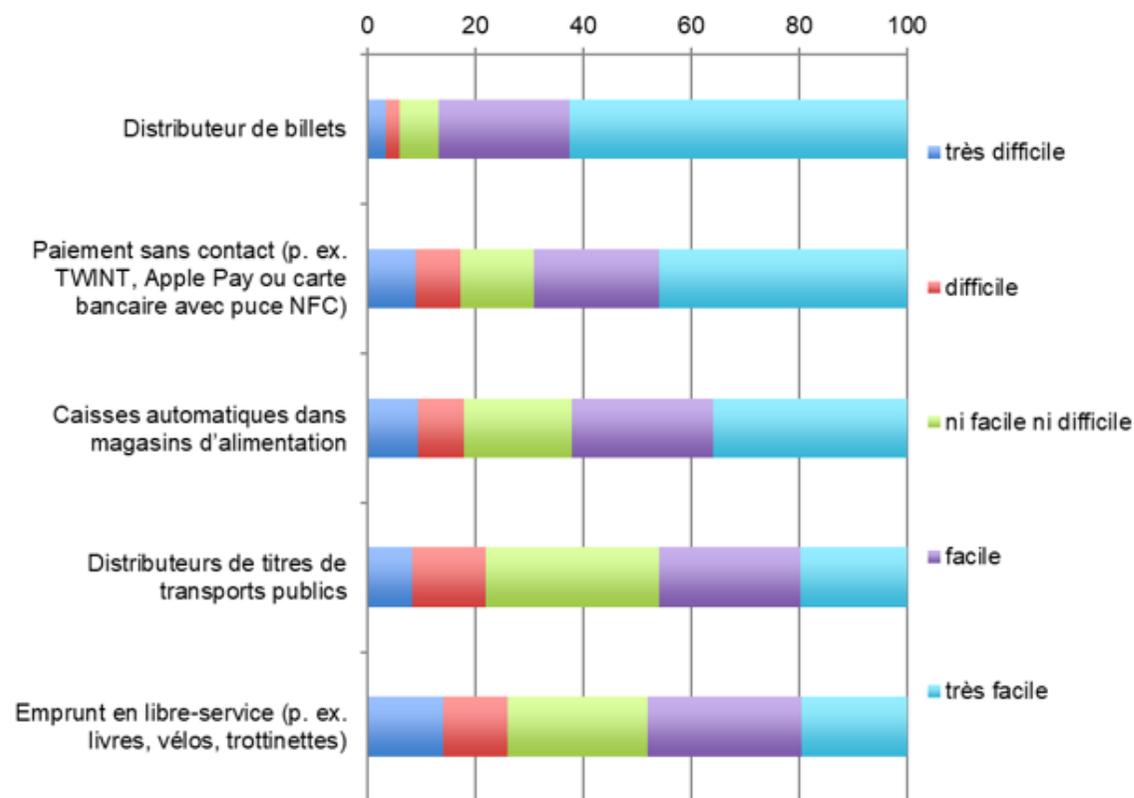
Applications de cybersanté Intention des non-internautes de les utiliser



Services (numériques) du quotidien Utilisation



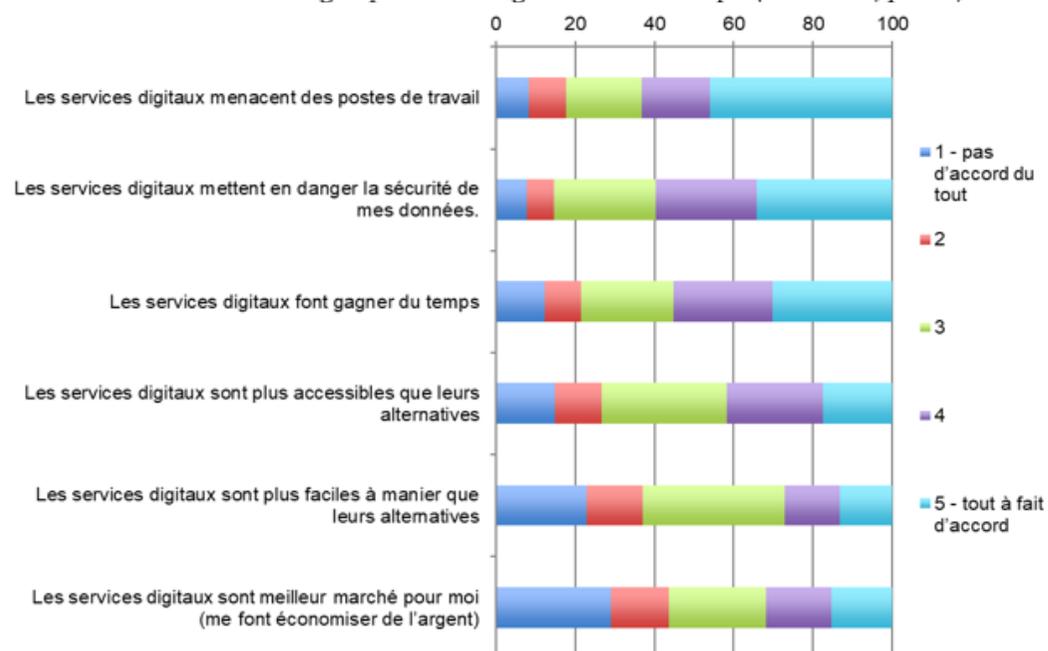
Services (numériques) du quotidien Difficultés d'utilisation



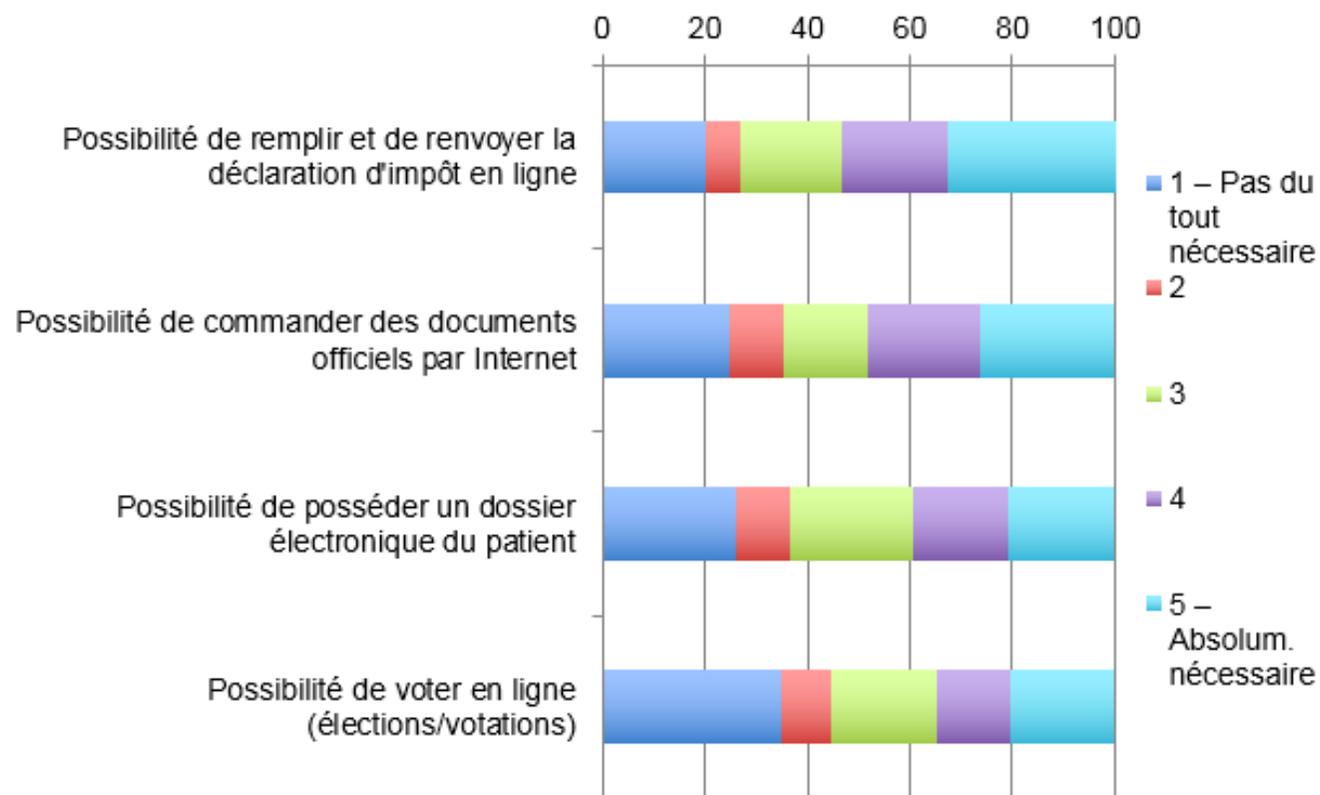
Avis sur les services numériques

Tableau 21 : Types d'attitude envers le numérique	Prop.	Internaute	Non-internautes	Hommes	Femmes	65 à 79 ans	80 ans et plus
Hostiles	37.3	32.8*	61.1*	27.7*	46.8*	35.4*	45.1*
Ambivalents	40.3	42.1*	30.9*	42.4*	38.2*	40.0*	42.4*
Intéressés	22.4	25.1*	8.0*	29.9*	15.0*	24.6*	12.5*

Pourcentage en colonne. *Les différences entre les groupes ont une significativité statistique (Cramers-V, $p < .05$).



Solutions numériques d'avenir



L'étude complète peut
être téléchargée sur

www.prosenectute.ch/shop

