

Sondaggio quantitativo su incarico di Pro Senectute Svizzera

**Sondaggio telefonico omnibus
sulle misure precauzionali
personali**

gfs-zürich, Markt- & Sozialforschung

Dr. Andrea Umbricht, responsabile di progetto

B.A. Lucas Torre, data analyst

Zurigo, dicembre 2022

Mandato di ricerca

Struttura dello studio

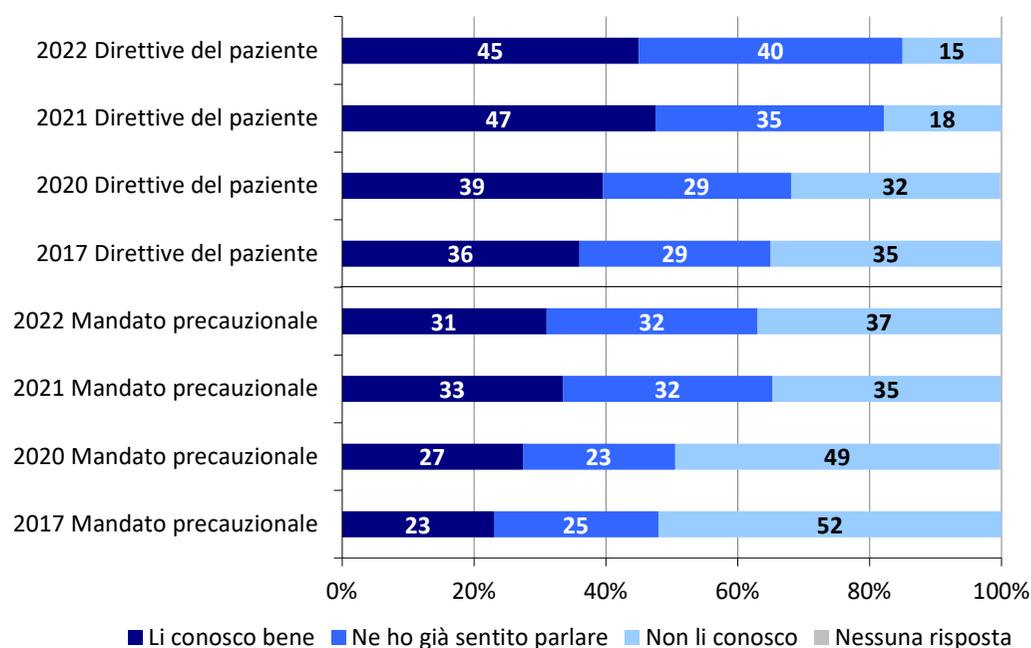
- Su incarico di Pro Senectute Svizzera, gfs-zürich ha svolto uno studio quantitativo tra la popolazione adulta svizzera in merito alle misure precauzionali personali. Tra il 2 e il 23 novembre 2022 sono state effettuate in totale 1204 interviste telefoniche.

Finalità

- Obiettivo dello studio è condurre un sondaggio rappresentativo nella popolazione svizzera di età compresa tra i 18 e i 99 anni in merito alle direttive del paziente e al mandato precauzionale. In primo luogo, si intende accertare quanto siano conosciuti questi due strumenti relativi alle misure precauzionali personali. Inoltre, si vogliono identificare le istanze che li mettono a disposizione degli utenti. Si intende altresì appurare se vengono utilizzate piattaforme online – ed eventualmente quali – per elaborare e conservare online tali documenti. Da ultimo, si punta ad accertare se le direttive del paziente sono state compilate contestualmente alla crisi «coronavirus» o prima che scoppiasse la pandemia e per quali ragioni. Il sondaggio è concepito come uno studio da ripetere periodicamente: le domande da 1 a 5 sono già state poste alla popolazione adulta nel 2017, 2020 e 2021, mentre la domanda 7 è già stata posta nel 2021 nell'ambito di un sondaggio focalizzato su vari temi. Le domande 6, 6a e 6b, invece, sono state poste per la prima volta nella rilevazione attuale.

Notorietà (sollecitata) Direttive del paziente e mandato precauzionale

Dati in percentuale; n 2022 = 1204; n 2021 = 1213; n 2020 = 1208; n 2017 = 1200 ; randomizzazione degli item

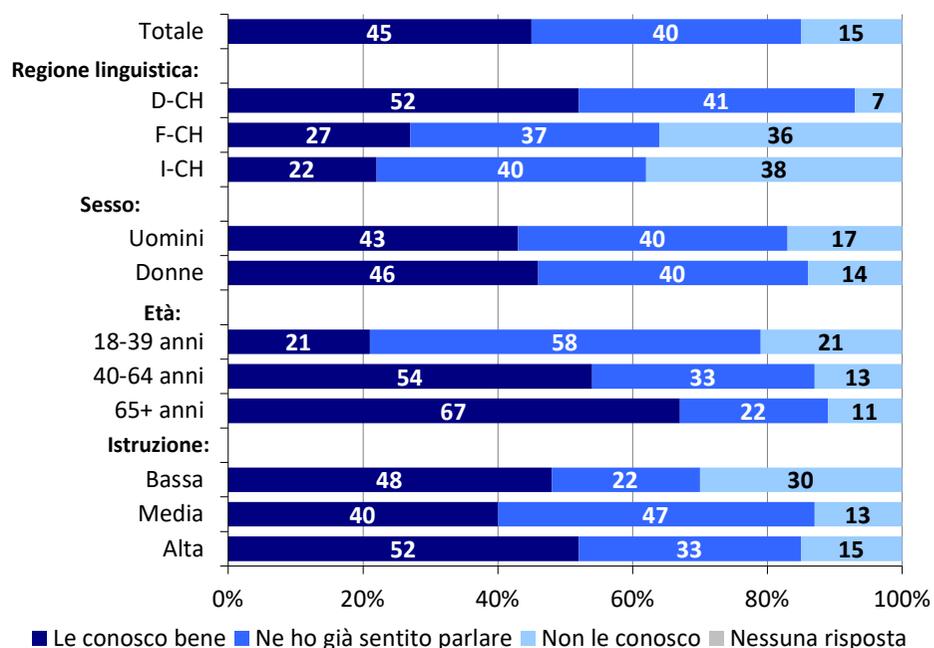


- Nel 2022 cinque intervistati su sei conoscono le DP (2022: 85%; 2021: 82%; 2020: 68%; 2017: 65%). Il 45% degli intervistati le conosce «bene» (2021: 47%; 2020: 39%; 2017: 36%), mentre il 40% ne ha «già sentito parlare» (2021: 35%, 2020 e 2017: 29%). La notorietà delle DP, dunque, è praticamente allo stesso livello del 2021.
- Come già emerso nelle rilevazioni precedenti, anche nel 2022 la notorietà del MP si è rivelata inferiore a quella delle DP.
- Nel 2022, il MP è noto a quasi due terzi (63%) degli intervistati (2021: 65%; 2020: 50%; 2017: 48%). La percentuale di coloro che conoscono «bene» il MP è calata leggermente (2022: 31%; 2021: 33%; 2020: 27%; 2017: 23%), mentre quella di coloro che ne hanno «già sentito parlare» rimane invariata (2022: 32%; 2021: 32%; 2020: 23%; 2017: 25%).
- Nel complesso, le differenze tra le rilevazioni del 2022 e del 2021 sono minime e, per la prima volta dall'inizio dell'indagine, il livello di notorietà dei due documenti previdenziali è rimasto invariato.

Domanda 1: Esistono due possibilità per agire con previdenza rispetto all'eventualità, ad esempio, di un grave infortunio o di una malattia: si può optare per le direttive del paziente o per un mandato precauzionale. Conosce bene queste due soluzioni, ne ha già sentito parlare o non le conosce affatto?

Notorietà (sollecitata) delle direttive del paziente per regione linguistica, sesso, età e istruzione

Dati in percentuale; n 2022 = 1204

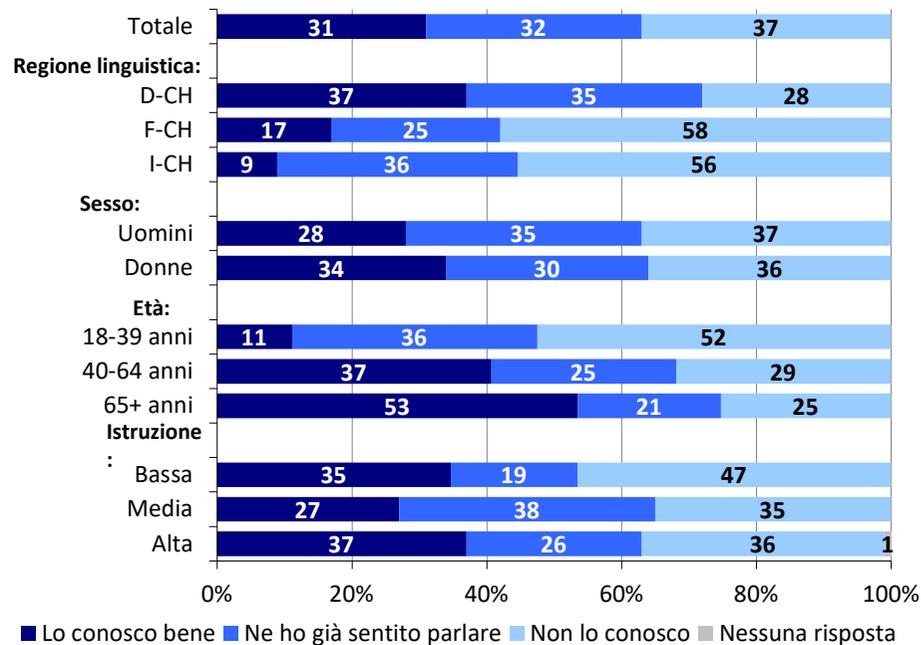


- Come nel 2021, nel 2020 e nel 2017, le DP godono della maggiore notorietà nella Svizzera tedesca: solo il 7% degli intervistati in questa regione non le conosce. Nella Svizzera occidentale (36%) e in Ticino (38%), invece, non le conosce almeno una persona su tre. Le differenze tra le regioni linguistiche rimangono notevoli, ma in Ticino la notorietà è notevolmente aumentata rispetto all'ultima rilevazione (2022: 62%; 2021: 40%).
- Quasi la metà delle donne intervistate (46%) conosce «bene» le DP. Negli uomini la percentuale è leggermente inferiore (43%), ma in sostanza nel 2022 le differenze tra i sessi sono quasi scomparse.
- Come nel 2021, nel 2020 e nel 2017, le DP sono decisamente meno note tra i giovani (18-39 anni): in questa fascia di età, solo una persona su cinque (21%) le conosce «bene». Tra i 40-64enni dichiara di conoscerle «bene» una persona su due (54%), tra gli over 65 due persone su tre (67%).
- Tra gli intervistati con un livello d'istruzione basso, la percentuale di persone che non conoscono le DP è più alta (30%) che non tra quelle con un livello di istruzione medio (13%) o alto (15%).

Domanda 1: Esistono due possibilità per agire con previdenza rispetto all'eventualità, ad esempio, di un grave infortunio o di una malattia: si può optare per le direttive del paziente o per un mandato precauzionale. Conosce bene queste due soluzioni, ne ha già sentito parlare o non le conosce affatto?

Notorietà (sollecitata) del mandato precauzionale per regione linguistica, sesso, età e istruzione

Dati in percentuale; n 2022 = 1204

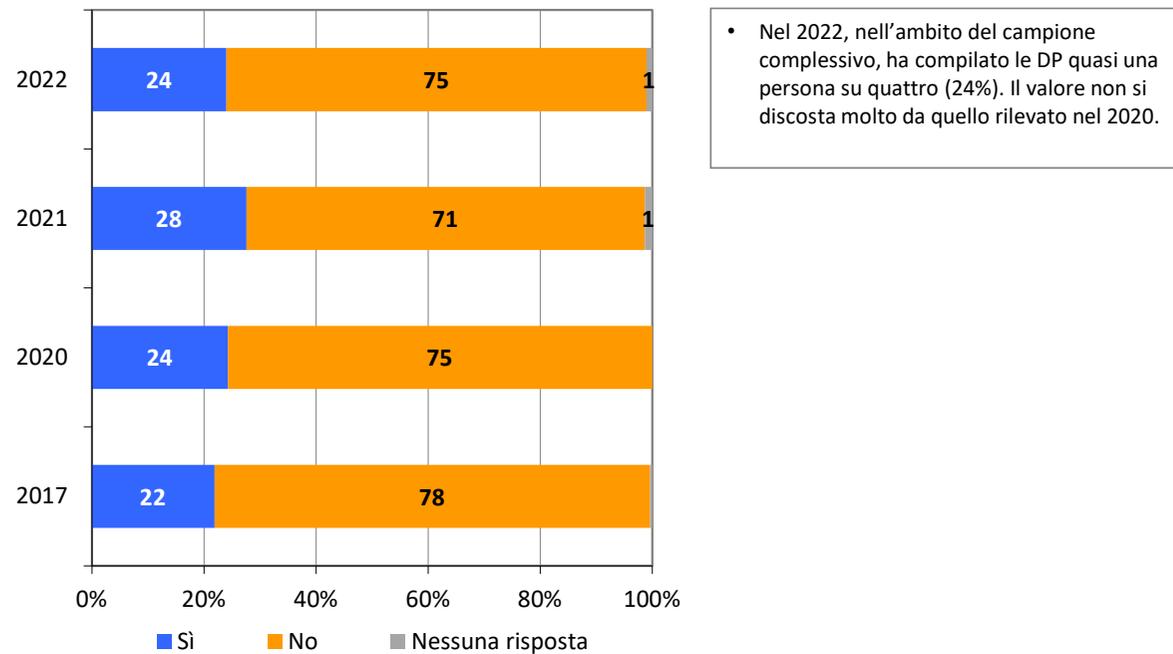


- Nel 2022, come già nel 2021, nel 2020 e nel 2017, anche il MP gode della maggiore notorietà nella Svizzera tedesca: quasi tre quarti (72%) degli intervistati in questa regione lo conoscono. Nella Svizzera occidentale (42%) e in Ticino (45%) lo conoscono due persone su cinque. Analogamente a quanto già riscontrato per le DP, il Ticino è la regione in cui la notorietà del MP è aumentata maggiormente (2022: 45%; 2021: 31%).
- Le donne conoscono il MP meglio (34%: «bene») degli uomini (28%: «bene»).
- La fascia di età dei 18-39enni è quella che conosce meno il MP: uno su due (52%) non lo conosce affatto. Con l'avanzare dell'età degli intervistati, la percentuale di quanti non conoscono il documento si riduce a circa una persona su quattro: precisamente il 29% nella fascia dei 40-64enni e il 25% tra gli over 65.
- Tra gli intervistati con un livello d'istruzione basso, la percentuale di quanti non conoscono il MP è più alta (47%) che non tra quelli con un livello di istruzione medio (35%) o alto (36%).

Domanda 1: Esistono due possibilità per agire con previdenza rispetto all'eventualità, ad esempio, di un grave infortunio o di una malattia: si può optare per le direttive del paziente o per un mandato precauzionale. Conosce bene queste due soluzioni, ne ha già sentito parlare o non le conosce affatto?

Direttive del paziente compilate rispetto al campione complessivo Confronto annuale

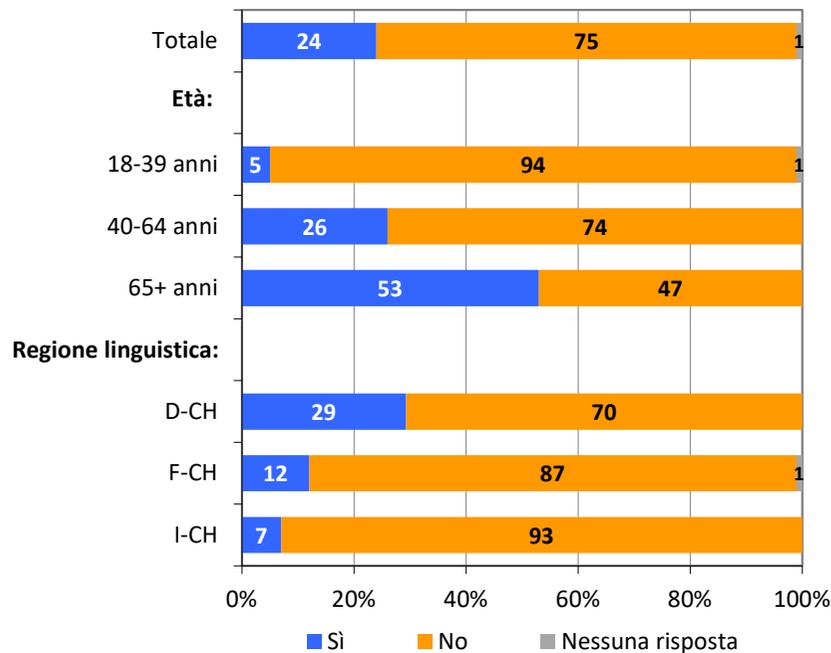
Dati in percentuale; n 2022 = 1204; n 2021 = 1213; n 2020 = 1208; n 2017 = 1200



Domanda 2: Ha già compilato le direttive del paziente?

Direttive del paziente compilate rispetto al campione complessivo in totale e in base all'età e alla regione linguistica

Dati in percentuale; n 2022 = 1204

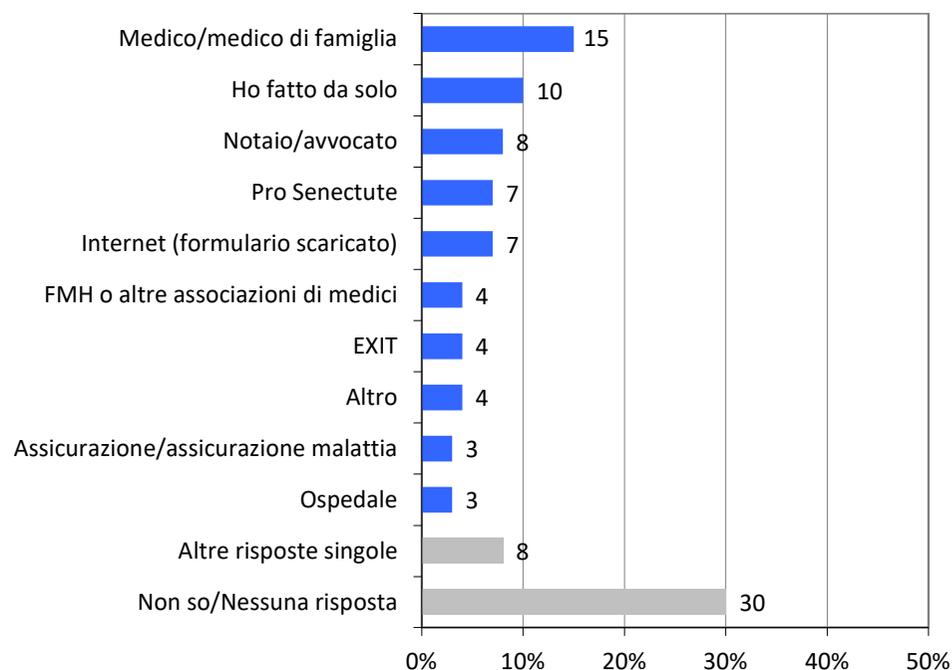


- Quasi un quarto (24%) di tutti gli intervistati del campione complessivo ha compilato le DP.
- La probabilità che una persona disponga di DP compilate cresce in misura significativa con l'aumentare dell'età: oltre la metà (53%) degli intervistati anziani (> 65 anni) ha provveduto a farlo. Nella fascia 40-64 anni le ha compilate una persona su quattro (26%), tra i 18-39enni solo una su 20 (5%). Tra i giovani, il numero di DP compilate si è nuovamente ridotto rispetto alla rilevazione del 2020 (2022: 5%; 2021: 14%; 2020: 6%; 2017: 5%).
- La percentuale di svizzeri tedeschi che dichiara di aver compilato le DP (29%) è significativamente maggiore rispetto a quella di svizzeri romandi (12%) e ticinesi (7%).

Domanda 2: Ha già compilato le direttive del paziente?

Istanze che offrono la possibilità di compilare le direttive del paziente

Dati in percentuale, n 2022 = 291; domanda aperta post-codificata
Filtro: se l'intervistato ha compilato le DP



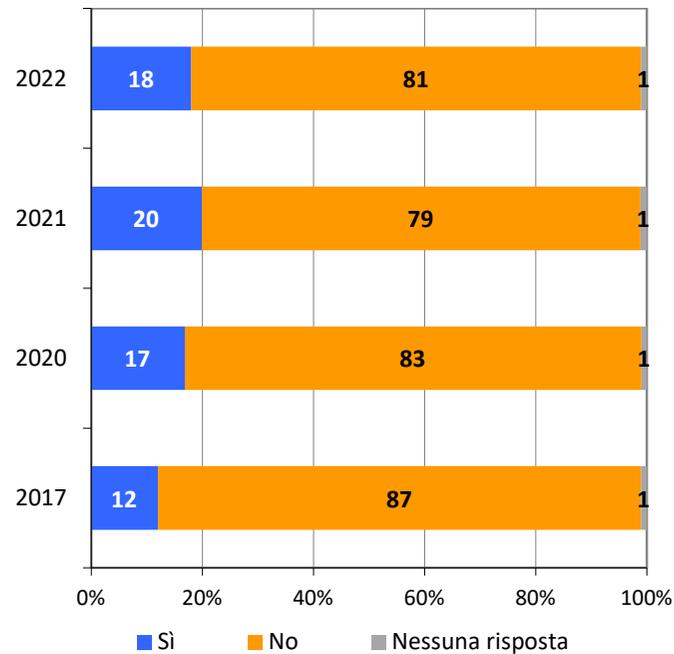
- La maggior parte degli intervistati che dispongono delle DP si è procurata il documento presso il medico/medico di famiglia (15%). La percentuale è superiore a quella registrata nel 2021 (9%) e si è riavvicinata ai livelli del 2020 (16%) e del 2017 (12%).
- Come nel 2021 e nel 2020, il 10% degli intervistati ha risposto di aver «fatto da solo».
- È aumentato leggermente (8%) rispetto al 2021 (4%) il numero di persone che si sono affidate a un notaio/avvocato.
- Il 7% degli intervistati si è rivolto a Pro Senectute. Il valore è in calo rispetto agli anni di riferimento (11% nel 2021, 2020 e 2017). Un ulteriore 7% si è procurato le DP attraverso Internet (formulario scaricato).
- Quasi un terzo delle persone che dispongono delle DP non ricorda a chi si è rivolto per procurarsi il documento da compilare.

Domanda 3: Presso chi si è procurato le direttive del paziente?

Le risposte con percentuali inferiori al 3% non sono state rappresentate.

Mandato precauzionale compilato rispetto al campione complessivo Confronto annuale

Dati in percentuale; n 2022 = 1204; n 2021 = 1213; n 2020 = 1208; n 2017 = 1200

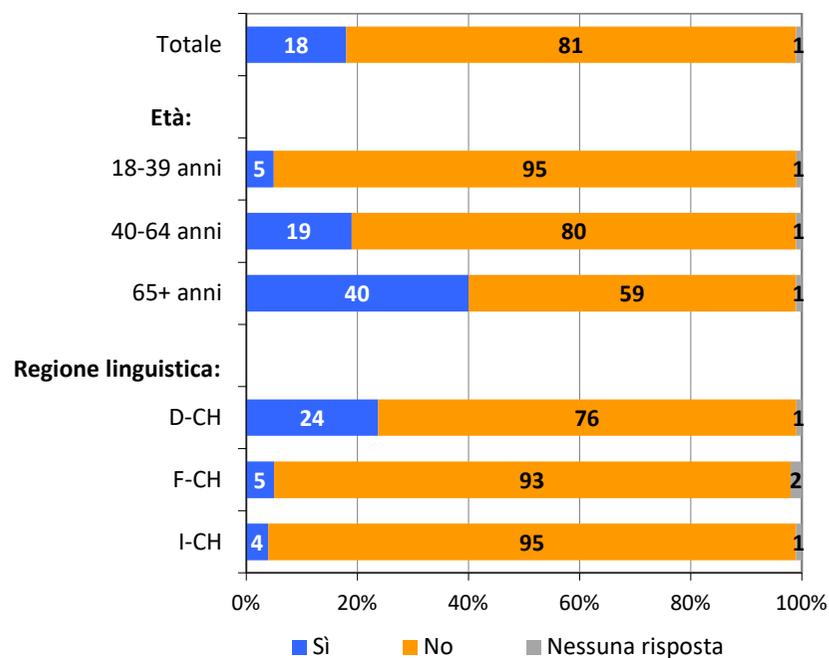


- Nel 2022, un intervistato su sei (18%) nell'ambito del campione complessivo ha stilato un MP. Nel 2021 la percentuale si attestava al 20% (una persona su cinque). Il valore dell'ultima rilevazione si avvicina molto a quello registrato nel 2020 (17%).

Domanda 4: Ha già compilato un mandato precauzionale?

Mandato precauzionale compilato rispetto al campione complessivo in totale e in base all'età e alla regione linguistica

Dati in percentuale; n 2022 = 1204

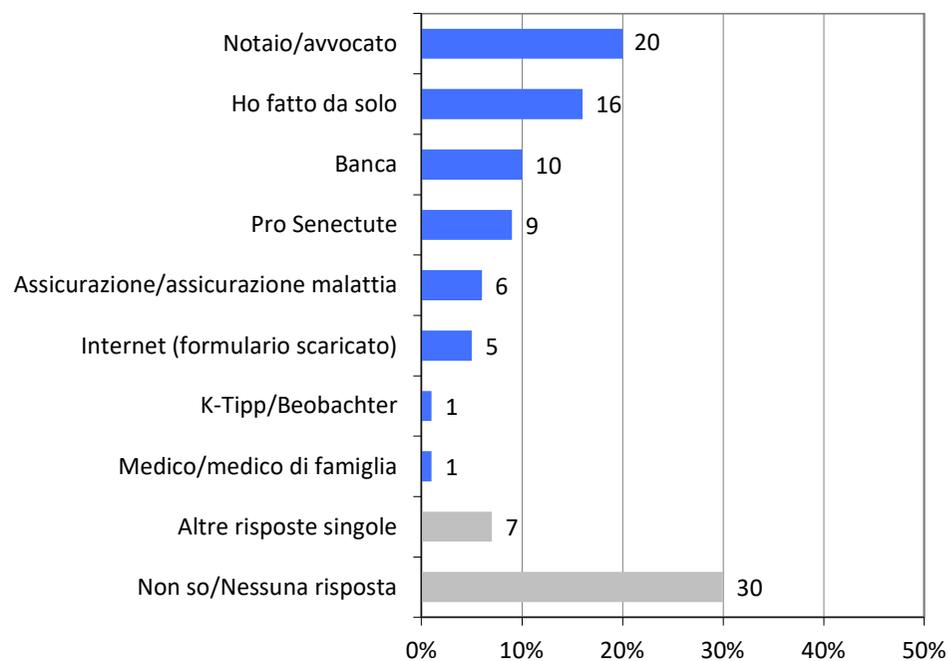


- Tra gli intervistati nell'ambito del campione complessivo, uno su sei (18%) ha stilato un MP.
- Come già nel caso delle DP, la probabilità che una persona abbia allestito un MP cresce con l'aumentare dell'età. Tra gli intervistati anziani (> 65 anni), il 40% ha compilato il documento, nella fascia tra i 40 e i 64 anni a farlo è stato il 19%. Rispetto alle altre due categorie, la percentuale scende significativamente tra i giovani (18-39 anni): solo il 5% degli intervistati di questa fascia di età ha allestito un MP.
- La percentuale di svizzeri tedeschi che dichiarano di aver compilato un MP (24%) è significativamente maggiore rispetto a quella di svizzeri romandi (5%) e ticinesi (4%).

Domanda 4: Ha già compilato un mandato precauzionale?

Istanze che offrono la possibilità di allestire un mandato precauzionale

Dati in percentuale, n 2022 = 221; domanda aperta post-codificata
Filtro: se l'intervistato ha allestito un MP



- Tra le persone che hanno allestito un MP, una su cinque (20%) si è rivolta a un notaio/avvocato. Questo valore è in crescita rispetto al 2021 (13%).
- Come già negli anni di riferimento, il 16% dichiara di non aver contattato un'istanza specifica, ma di aver «fatto da solo» (2021: 15%; 2020: 16%).
- Una persona su dieci (10%) si è procurata il mandato precauzionale presso una banca.
- Una persona su undici si è rivolta a Pro Senectute (9%; 2021 e 2020: 11%).

Le risposte con percentuali inferiori all'1% non sono state rappresentate.

Domanda 5: Presso chi si è procurato il mandato precauzionale?

Dati sulla realizzazione dell'indagine

Universo di riferimento:	popolazione adulta (dai 18 anni di età) della Svizzera tedesca, romanda e del Ticino
Metodo:	sondaggio telefonico omnibus (CATI)
Campionamento:	economie domestiche presenti nell'elenco telefonico ufficiale (80%) e numeri di cellulare generati aleatoriamente (20%) nella Svizzera tedesca, romanda e in Ticino
Campione:	2022: 1204 interviste 2021: 2020: 2017:
Quote:	- Sesso: uomini 49% (n=593), donne 51% (n=611) - Età: 18-39 anni 37% (n=443), 40-64 anni 42% (n=502), 65-99 anni 22% (n=259) - Regione ling. senza pond.: D-CH 62% (n=749), F-CH 21% (n=255), I-CH 17% (n=200) - Regione ling. con pond.: D-CH 71,3% (n=859), F-CH 24,3% (n=292), I-CH 4,4% (n=54)
Rappresentatività:	lo studio è rappresentativo della popolazione svizzera
Tasso di risposta:	8,2%
Intervallo di confidenza:	con N=1204 e 50%; +/- 2,8%
Periodo del sondaggio:	dal 2 al 23 novembre 2022