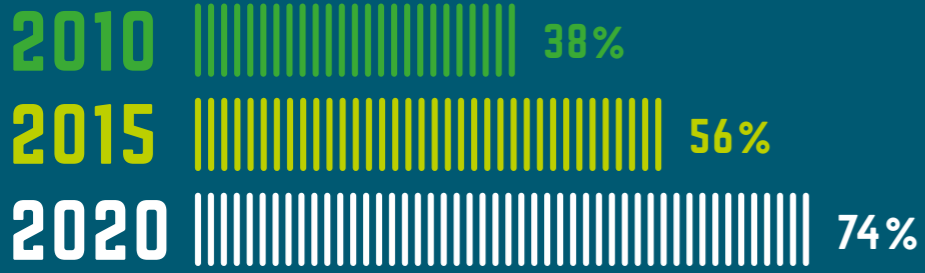


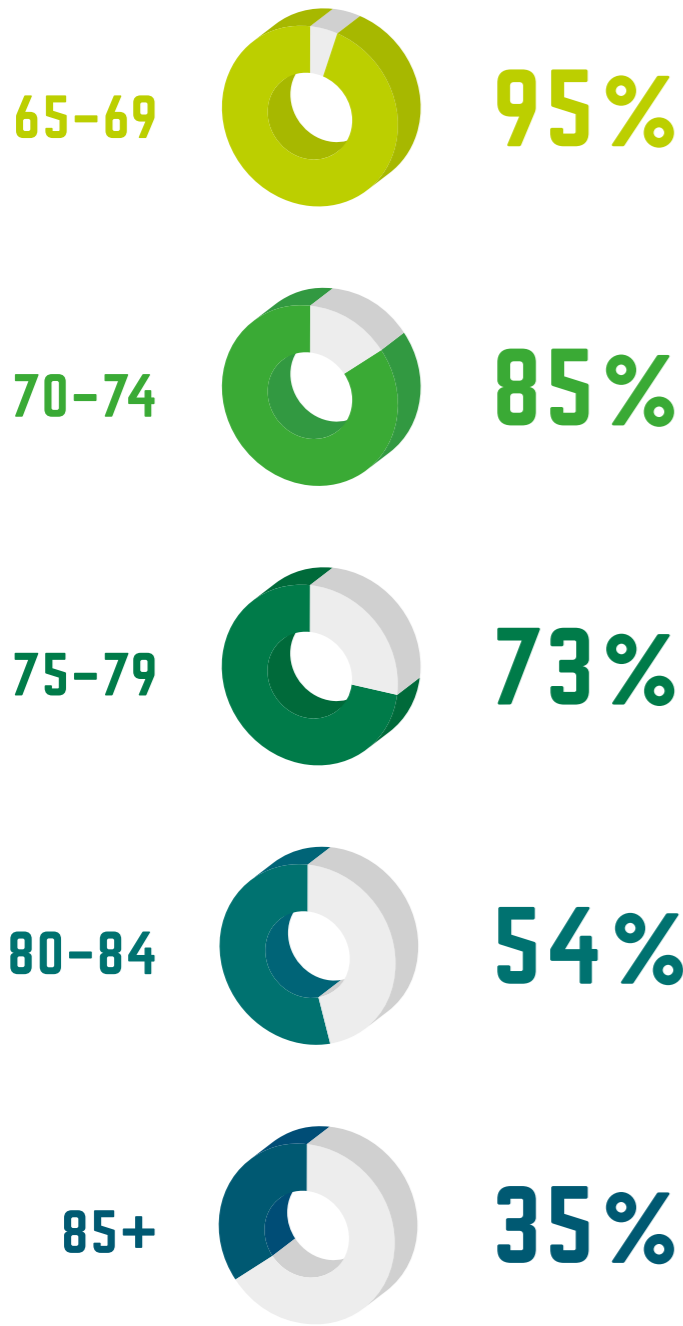
## UTILISATION D'INTERNET

En 10 ans, le nombre d'internautes de plus de 65 ans a presque doublé.

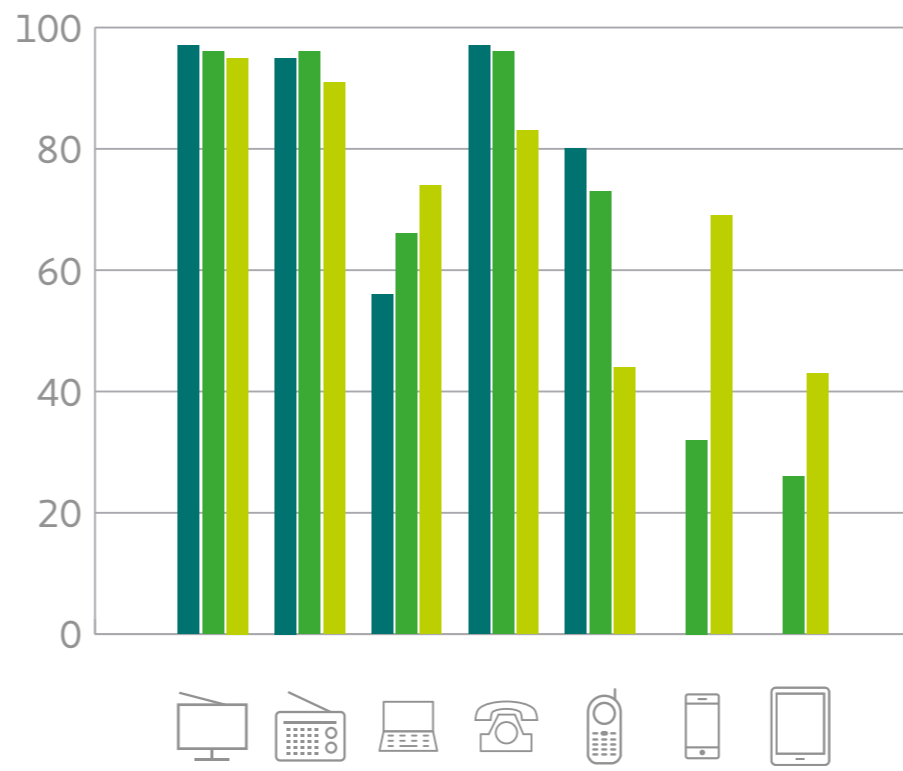


## L'ÂGE DES INTERNAUTES

Pour les « jeunes » seniors, l'utilisation d'Internet est devenue une évidence.



## UTILISATION DES APPAREILS EN 2010, 2015 ET 2020



**8.6MIO.** DE PERSONNES VIVENT EN SUISSE  
**1.6MIO.** D'ENTRE ELLES ONT 65 ANS OU PLUS  
**18.6%** POPULATION RÉSIDENTE TOTALE

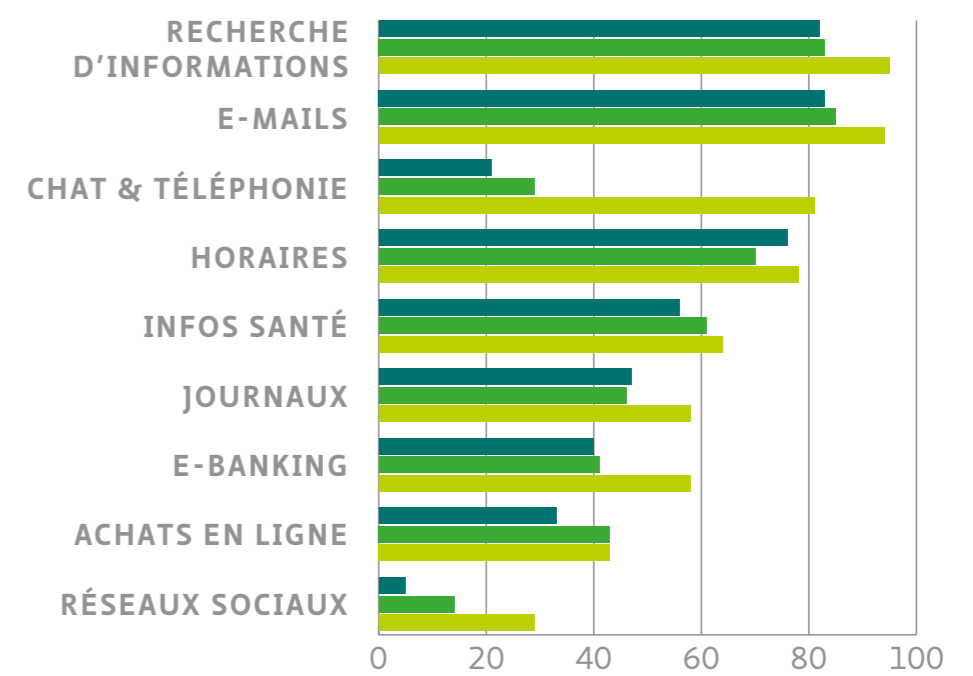
Source: OFS

## UTILISATION D'INTERNET SUR DES APPAREILS MOBILES

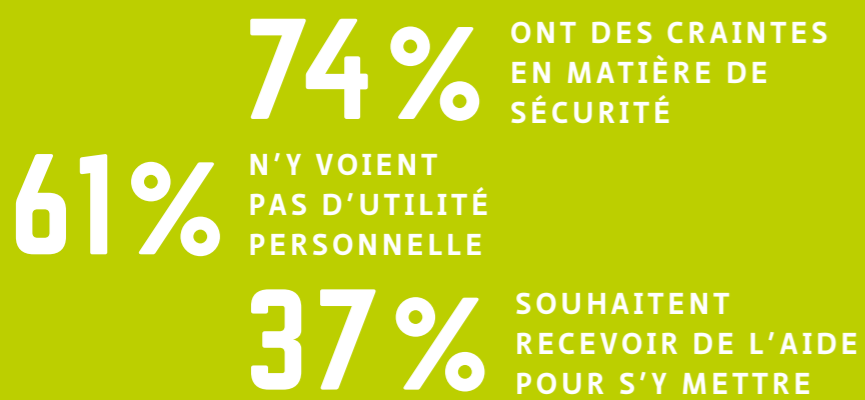
L'utilisation d'Internet sur des appareils mobiles a plus que doublé ces 5 dernières années.



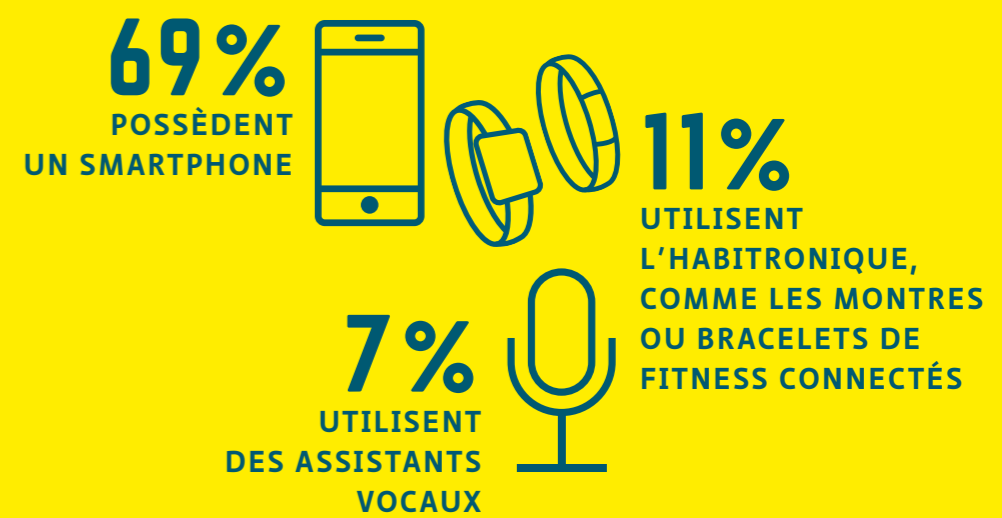
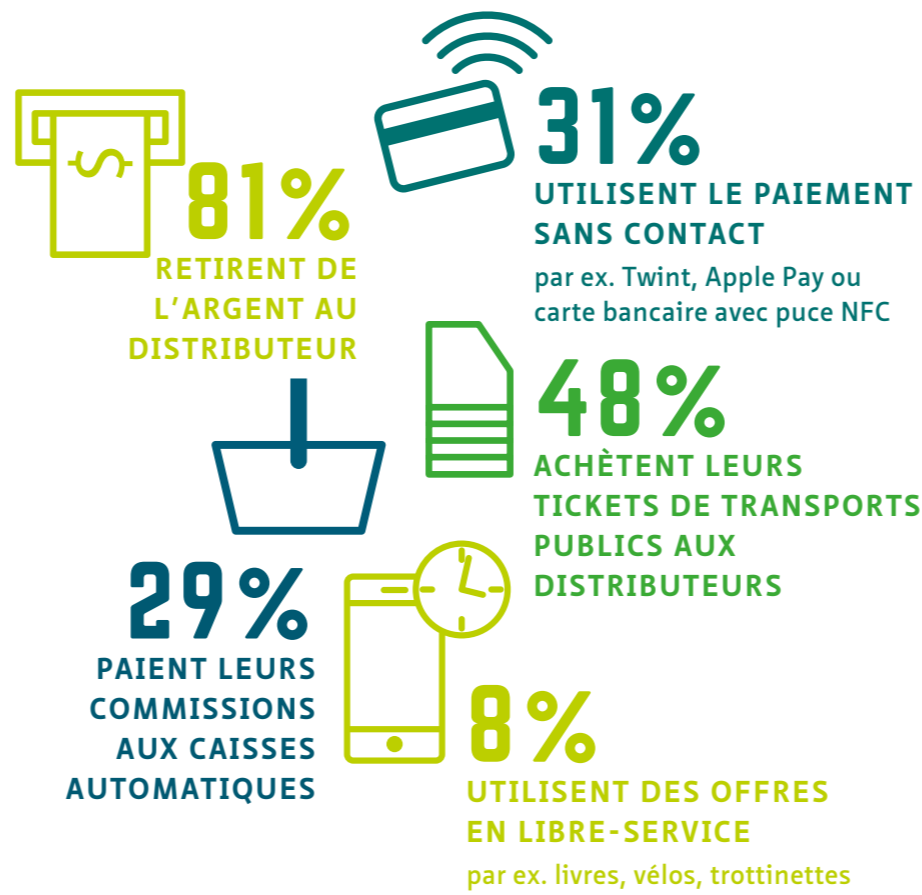
## LES APPLICATIONS INTERNET LES PLUS UTILISÉES EN 2010, 2015 ET 2020



## RAISONS POUR LA NON UTILISATION D'APPAREILS NUMÉRIQUES

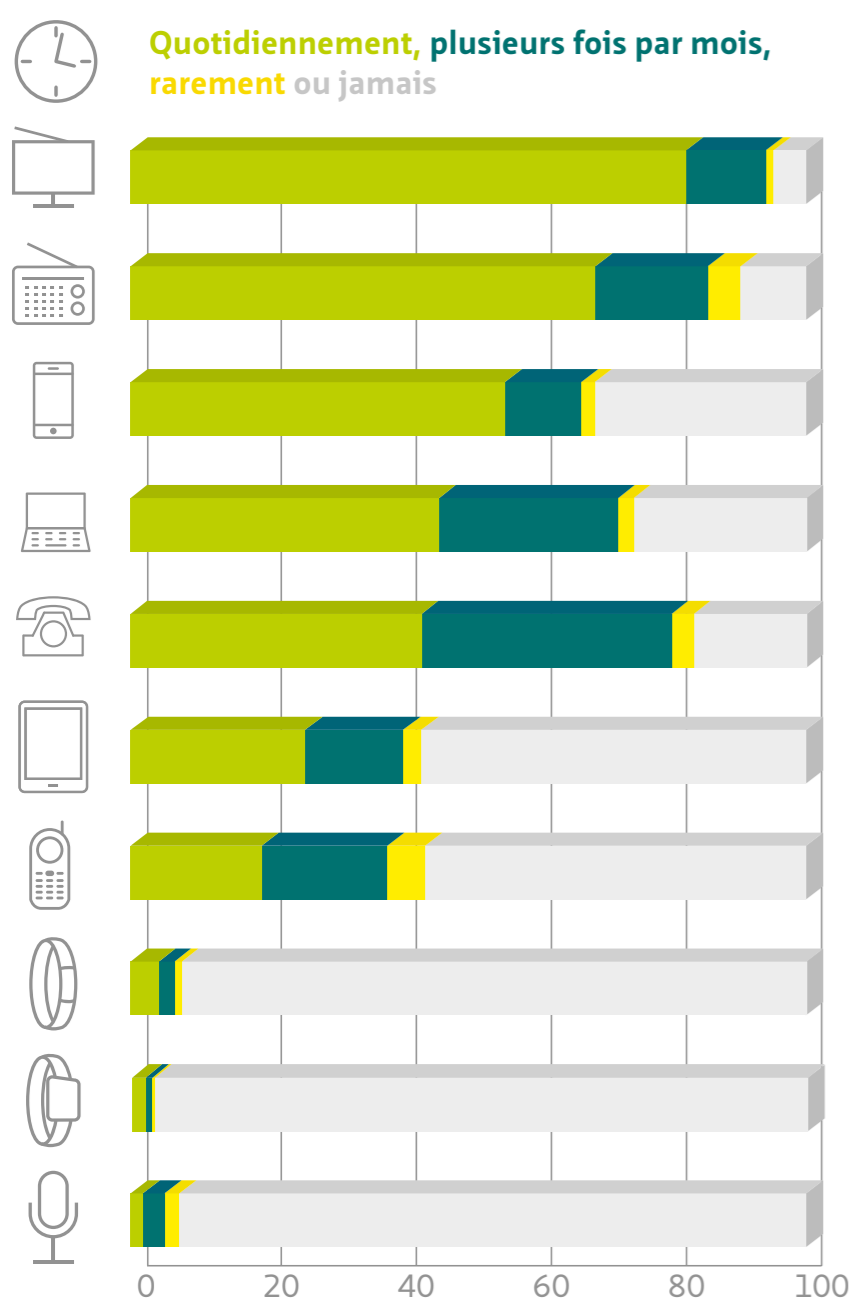


## UTILISATION DE SERVICES NUMÉRIQUES



## FRÉQUENCE D'UTILISATION DES APPAREILS

La télévision reste un canal d'information central ; le smartphone gagne en importance.



Les données sont tirées de l'étude Digital Seniors 2020. Certaines données proviennent de l'Office fédéral de la statistique (OFS).

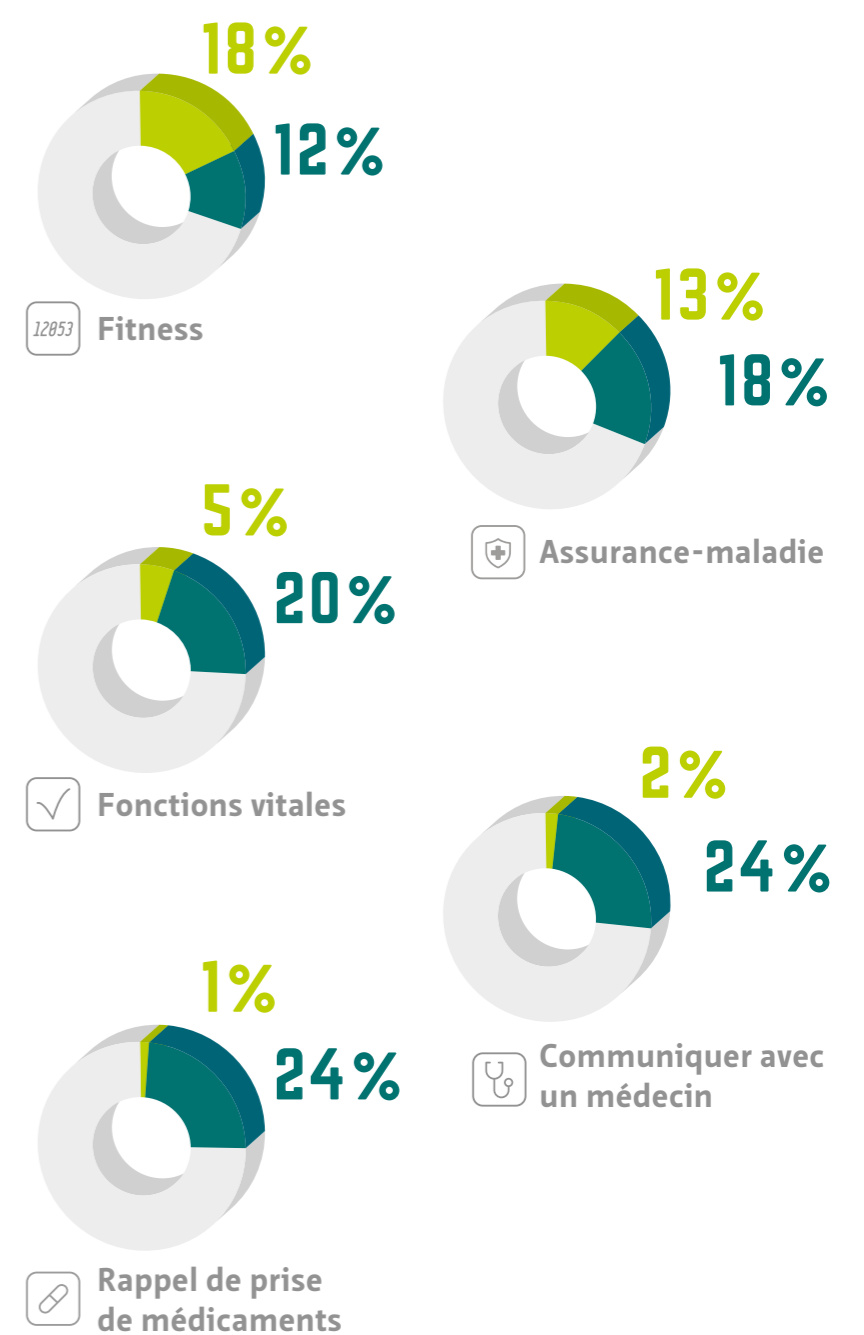
La version complète de l'étude peut être commandée sur: [www.prosenectute.ch/shop](http://www.prosenectute.ch/shop)

**PRO SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE

Pro Senectute Suisse • Lavaterstrasse 60 • 8027 Zurich

## APPLICATIONS SANTÉ

Internautes qui les utilisent déjà ou qui s'y intéressent :



## GASPARD GEEK

65-74 ANS

FORMATION: SÉMINAIRE, DOMAINE TECHNIQUE, ETS, UNIVERSITÉ, ÉCOLE POLYTECHNIQUE, HAUTE ÉCOLE

REVENU MENSUEL: PLUS QUE CHF 8'000

103 MINUTES EN LIGNE PAR JOUR



Il profite de son temps libre et utilise quotidiennement son smartphone ou sa tablette pour envoyer des e-mails et des SMS ou pour chercher des informations.

98%

POSSÈDENT UN SMARTPHONE



Dans le cadre de ses loisirs, réservations de voyage et achats, il utilise volontiers son ordinateur portable pour comparer la qualité et le design des produits.



Il connaît bien les services bancaires en ligne et les utilise sur des appareils mobiles. Payer les courses avec des moyens sans contact et acheter des tickets pour les transports publics via les applications? Pas de problème pour ce jeune senior fêru de technologie!

64%

UTILISENT DES CAISSES AUTOMATIQUES



Il suit les actualités par le biais d'applications prévues à cet effet et des publications en ligne de ses journaux préférés.



Il trouve fascinants les nouveaux gadgets, comme les assistants à commande vocale et les montres connectées. Sa situation financière lui permet d'en acheter.

## RÉGINE REFUS

80 ANS +

FORMATION: PRINCIPALEMENT ÉCOLE PROFESSIONNELLE/APPRENTISSAGE

REVENU MENSUEL: MOINS QUE CHF 5'000

0 MINUTE EN LIGNE PAR JOUR



Ses appareils préférés sont la télévision et la radio. C'est ainsi qu'elle se divertit étant donné qu'elle passe la majeure partie de son temps à la maison. Son rituel: chaque soir, elle s'installe confortablement dans son canapé et regarde le journal télévisé.

16%

POSSÈDENT UN SMARTPHONE



Le téléphone fixe fait partie des meubles depuis des dizaines d'années; elle ne pourrait pas s'en passer.

12%

UTILISENT DES CAISSES AUTOMATIQUES



Elle ne s'intéresse presque pas à Internet ni aux services numériques. Elle trouve les changements actuels et les évolutions technologiques peu pertinents.



Pour retirer de l'argent, si elle a le choix, elle préfère se rendre au guichet de la banque, car elle apprécie le contact humain.

## LILIANE LATOILE

65-74 ANS

FORMATION: ÉCOLE PROFESSIONNELLE/APPRENTISSAGE, SÉMINAIRE, UNIVERSITÉ, HAUTE ÉCOLE

REVENU MENSUEL: PLUS QUE CHF 5'000

96 MINUTES EN LIGNE PAR JOUR



Son smartphone ne la quitte jamais. Elle est presque toujours joignable et en contact avec sa famille et ses amis. Elle considère son téléphone portable comme un précieux allié au quotidien, qui lui permet de consulter rapidement des informations, comme les horaires des transports publics ou des magasins lorsqu'elle est en déplacement.

93%

POSSÈDENT UN SMARTPHONE



Elle écrit des e-mails et utilise les services bancaires en ligne de préférence sur son ordinateur de bureau.



Elle s'offre de temps en temps un petit plaisir sur les boutiques en ligne et se rend souvent sur les réseaux sociaux.

44%

UTILISENT DES CAISSES AUTOMATIQUES



Bien qu'elle connaisse une foule d'applications, elle continue à utiliser les bancomats. Elle n'utilise que peu les autres technologies en libre-service, comme le paiement sans contact ou les caisses automatiques, mais les trouve fascinantes.



Elle s'intéresse aux bracelets de fitness et montres connectés, mais craint que leur utilisation soit trop compliquée. Par contre, surfer sur Internet n'a plus de secret pour elle et c'est ainsi qu'elle profite des nombreuses possibilités offertes par l'univers numérique.

## PATRICK PARFOIS

70-80 ANS

FORMATION: ÉCOLE PROFESSIONNELLE/APPRENTISSAGE, SÉMINAIRE

REVENU MENSUEL: MOINS QUE CHF 5'000

64 MINUTES EN LIGNE PAR JOUR



À la maison, il effectue les appels de préférence avec le téléphone fixe. Il utilise son téléphone portable surtout lorsqu'il est en déplacement. Il n'envoie pas souvent des SMS ou autres petits messages, si ce n'est à sa famille.

61%

POSSÈDENT UN SMARTPHONE



Il utilise chaque jour son ordinateur de bureau ou son ordinateur portable pour les e-mails, les services en ligne des autorités et la recherche générale d'informations.



Portant un intérêt tout particulier à sa santé, il cherche surtout des publications en lien avec ce thème. En ce qui concerne les courses, il préfère se rendre au magasin.

23%

UTILISENT DES CAISSES AUTOMATIQUES



Il ne s'intéresse que peu aux offres en libre-service et aux autres technologies numériques. Par contre, il utilise volontiers et régulièrement les distributeurs de tickets de transports publics et les bancomats.

## DELPHINE DÉTOUR

75-85 ANS

FORMATION: PRINCIPALEMENT ÉCOLE PROFESSIONNELLE/APPRENTISSAGE

REVENU MENSUEL: MOINS QUE CHF 5'000

0 MINUTE EN LIGNE PAR JOUR



La télévision, la radio et le téléphone fixe sont utilisés tous les jours. Par contre, pas une trace d'ordinateur de bureau ou de smartphone dans la maison.

28%

POSSÈDENT UN SMARTPHONE



Dans sa vie quotidienne, elle privilégie le contact direct et ne s'intéresse ni aux offres en libre-service ni aux prestations numériques. Elle voit Internet comme un monde parallèle.



Sa crainte de faire des erreurs lourdes de conséquences ou d'être la cible de pratiques malveillantes est plus forte que l'idée de bénéfices éventuels.

14%

UTILISENT DES CAISSES AUTOMATIQUES



Elle se tourne donc vers d'autres personnes pour que celles-ci lui trouvent les informations souhaitées.



En règle générale, elle reconnaît toutefois que les nouvelles technologies ont des avantages qui l'intéressent, surtout en matière d'applications liées à la santé ou facilitant la communication avec les proches.

# DIGITAL SENIORS 2020

LES CLIENTS DE DEMAIN

**PRO SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE